

OBSAH

ÚVOD	10
<hr/>	
1. TEORETICKÁ VÝCHODISKA A CHARAKTERISTIKY SLUŽEB V ČR A EU	14
<hr/>	
1.1 VÝVOJ A ČLENENÍ SLUŽEB	14
1.1.1 ČLENĚNÍ SLUŽEB Z HLEDISKA ORGANIZAČNĚ INSTITUCIONÁLNÍCH VZTAHŮ	16
1.1.2 VYMEZENÍ SLUŽEB DLE KOTLERA	16
1.1.3 VYMEZENÍ SLUŽEB DLE VAŠTIKOVÉ	17
1.1.4 ČLENĚNÍ SLUŽEB DLE KRITÉRIA REGULACE VEŘEJNOU SPRÁVOU	18
1.1.5 DĚLENÍ SLUŽEB Z HLEDISKA PODMÍNEK JEJICH REPRODUKCE	19
1.1.6 VYMEZENÍ SLUŽEB LIBERALIZOVANÝCH A „NÁRODNĚ“ SPRAVOVANÝCH	20
1.1.7 DĚLENÍ SLUŽEB Z HLEDISKA JEJICH SPOTŘEBY	21
1.1.8 DALŠÍ HLEDISKA ČLENĚNÍ	22
1.2 KVALITA SLUŽEB, SPECIFIKA A VLASTNOSTI SLUŽEB	22
1.2.1 VLASTNOSTI SLUŽEB	24
1.2.2 MARKETING SLUŽEB	27
1.3 SLUŽBY V EU	31
1.3.1 VŠEOBECNĚ	31
1.3.2 ČLENĚNÍ SLUŽEB DLE EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY	34
1.3.3 SLUŽBY PODLÉHAJÍCÍ SMĚRNICI TZV. LIBERALIZOVANÉ	37
1.3.4 SLUŽBY NEPODLÉHAJÍCÍ SMĚRNICI (TZV. V OBECNÉM ZÁJMU)	44
1.4 SLUŽBY DLE ODVĚTVOVÉHO ČLENĚNÍ	51
1.5 SLUŽBY V OBECNÉM ZÁJMU ČR (VEŘEJNÉ SLUŽBY) A JEJICH ORGANIZACE	54
1.5.1 ČLENĚNÍ VEŘEJNÝCH SLUŽEB V ČR	55
1.5.2 ORGANIZACE VEŘEJNÝCH SLUŽEB V ČR	57
<hr/>	
2. LOGISTIKA LIBERALIZOVANÝCH SLUŽEB	65
<hr/>	
2.1 ÚVOD	65
2.1.1 ZAŘAZENÍ SLUŽEB	65
2.1.2 CHARAKTERISTIKA SLUŽEB	67
2.1.3 LEGISLATIVA V OBLASTI LIBERALIZOVANÝCH SLUŽEB	72
2.2 ŘÍZENÍ ODVĚTVÍ	77
2.2.1 FORMY PODNIKÁNÍ VE SLUŽBÁCH POSKYTOVANÝCH PODNIKŮM A SPOTŘEBITELŮM	77
2.2.2 DALŠÍ CHARAKTERISTIKY ŘÍZENÍ V JEDNOTLIVÝCH ODVĚTVÁCH SLUŽEB	81
2.3 LOGISTICKÉ CHARAKTERISTIKY	86
2.3.1 PROCESY POSKYTOVÁNÍ LIBERALIZOVANÝCH SLUŽEB	86
2.3.2 LOGISTICKÉ VLASTNOSTI LIBERALIZOVANÝCH SLUŽEB	86
2.3.3 VYBRANÉ SPECIFICKÉ VLASTNOSTI LIBERALIZOVANÝCH SLUŽEB	87
2.4 FINANCOVÁNÍ LIBERALIZOVANÝCH SLUŽEB	89

3.1 Úvod	91
3.1.1 OBECNÁ CHARAKTERISTIKA SLUŽEB V ODVĚTVÍCH STAVEBNICTVÍ	91
3.1.2 ZAŘAZENÍ SLUŽEB	94
3.1.3 CÍLE A VÝZNAM SLUŽEB VE STAVEBNICTVÍ	95
3.1.4 LEGISLATIVA V OBLASTI SLUŽEB VE STAVEBNICTVÍ	97
3.2 ŘÍZENÍ ODVĚTVÍ	97
3.2.3 KONTROLNÍ A REGULAČNÍ INSTITUCE	99
3.3 LOGISTICKÉ CHARAKTERISTIKY	99
3.3.1 POSKYTOVATELÉ SLUŽEB VE STAVEBNICTVÍ	99
3.3.2 UŽIVATELÉ SLUŽEB VE STAVEBNICTVÍ	99
3.3.3 LOGISTICKÉ PROCESY SLUŽEB VE STAVEBNICTVÍ	100
3.3.4 LOGISTICKÉ VLASTNOSTI SLUŽEB VE STAVEBNICTVÍ	101
3.4 FINANCOVÁNÍ SLUŽEB VE STAVEBNICTVÍ	102
3.5 SLUŽBY ARCHITEKTŮ	104
3.5.1 OBECNÁ CHARAKTERISTIKA SLUŽEB ARCHITEKTŮ	104
3.5.2 ZAŘAZENÍ SLUŽEB	104
3.5.3 LEGISLATIVA V OBLASTI SLUŽEB ARCHITEKTŮ	104
3.5.4 POSKYTOVATELÉ A UŽIVATELÉ SLUŽEB ARCHITEKTŮ	105
3.5.5 FINANCOVÁNÍ SLUŽEB ARCHITEKTŮ	105
3.5.6 KONTROLA V OBLASTI SLUŽEB POSKYTOVANÝCH ARCHITEKTY	105

4. LOGISTIKA FINANČNÍCH SLUŽEB **106**

4.1 Úvod	106
4.1.1 OBECNÁ CHARAKTERISTIKA FINANČNÍCH SLUŽEB	106
4.1.2 ZAŘAZENÍ FINANČNÍCH SLUŽEB	106
4.1.3 ROZDĚLENÍ FINANČNÍCH SLUŽEB	107
4.1.4 LEGISLATIVA	110
4.2 ŘÍZENÍ ODVĚTVÍ	111
4.2.1 PRAVIDLA ZAKLÁDÁNÍ SUBJEKTŮ FINANČNÍHO TRHU	111
4.2.2 PRAVIDLA REGULACE A DOHLEDU	113
4.2.3 DALŠÍ INSTITUCE PODÍLEJÍCÍ SE NA ŘÍZENÍ ODVĚTVÍ FINANČNÍCH SLUŽEB	115
4.3 LOGISTICKÉ CHARAKTERISTIKY	116
4.3.1 LOGISTICKÉ VLASTNOSTI FINANČNÍCH SLUŽEB	116
4.3.2 SUBJEKTY FINANČNÍCH SLUŽEB	117
4.3.3 ŘÍZENÍ SUBJEKTŮ FINANČNÍHO TRHU	118
4.3.4 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA SUBJEKTŮ FINANČNÍHO TRHU	118
4.3.5 DISTRIBUČNÍ KANÁLY SUBJEKTŮ FINANČNÍHO TRHU	119
4.4 FINANCOVÁNÍ FINANČNÍCH SLUŽEB	122
4.4.1 ZDROJE FINANCOVÁNÍ SUBJEKTŮ FINANČNÍHO TRHU	122
4.4.2 FOND POJIŠTĚNÍ VKLADŮ	126
4.4.3 ZAJIŠTĚNÍ POJIŠTOVEN	127

5.1 Úvod	128
5.1.1 ZAŘAZENÍ SLUŽEB	129
5.1.2 ROZDĚLENÍ SLUŽEB ZÁSOBOVÁNÍ VODOU	130
5.1.3 CÍLE A VÝZNAM SLUŽEB ZÁSOBOVÁNÍ VODOU	130
5.1.4 LEGISLATIVA V OBLASTI SLUŽEB ZÁSOBOVÁNÍ VODOU	131
5.2 ŘÍZENÍ ODVĚTVÍ	132
5.2.1 GARANT SLUŽEB ZÁSOBOVÁNÍ VODOU	132
5.2.2 SPRÁVA V OBLASTI SLUŽEB ZÁSOBOVÁNÍ VODOU	133
5.2.3 ZAKLADATELÉ, ZŘÍZOVATELÉ PRÁVNICKÝCH OSOB POSKYTUJÍCÍCH SLUŽBY ZÁSOBOVÁNÍ VODOU	134
5.3 LOGISTICKÉ CHARAKTERISTIKY	134
5.3.1 POSKYTOVATELÉ SLUŽEB V OBLASTI VODOVODŮ A KANALIZACÍ	134
5.3.2 PROCESY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V OBLASTI VODOVODŮ A KANALIZACÍ	135
5.3.3 TOKY VE SLUŽBÁCH V OBLASTI VODOHOSPODÁŘSTVÍ	135
5.3.4 LOGISTICKÉ VLASTNOSTI VODOHOSPODÁŘSKÝCH SLUŽEB	138
5.3.5 KONTROLA V OBLASTI SLUŽEB ZÁSOBOVÁNÍ VODOU	141
5.4 FINANCOVÁNÍ SLUŽEB ZÁSOBOVÁNÍ VODOU	142
5.4.1 FINANCOVÁNÍ SLUŽEB Z EVROPSKÝCH FONDŮ A VEŘEJNÝCH ROZPOČTŮ	142
5.4.2 FINANCOVÁNÍ SLUŽEB ZE SOUKROMÝCH ZDROJŮ	143

6 LOGISTIKA SLUŽEB NAKLÁDÁNÍ S ODPADY**145**

6.1 Úvod	145
6.1.1 OBECNÁ CHARAKTERISTIKA A ZAŘAZENÍ SLUŽEB	145
6.1.2 ROZDĚLENÍ ODPADŮ	146
6.1.3 CÍLE A VÝZNAM SLUŽEB NAKLÁDÁNÍ S ODPADY	148
6.1.4 LEGISLATIVA V OBLASTI SLUŽEB NAKLÁDÁNÍ S ODPADY	149
6.2 ŘÍZENÍ ODVĚTVÍ	150
6.2.1 GARANT SLUŽEB	151
6.2.2 SPRÁVA V OBLASTI SLUŽEB	152
6.3 LOGISTICKÉ CHARAKTERISTIKY	152
6.3.1 POSKYTOVATELÉ SLUŽEB NAKLÁDÁNÍ S ODPADY	152
6.3.2 UŽIVATELÉ SLUŽEB NAKLÁDÁNÍ S ODPADY	153
6.3.3 LOGISTICKÉ PROCESY SLUŽEB NAKLÁDÁNÍ S ODPADY	153
6.3.4 LOGISTICKÉ VLASTNOSTI SLUŽEB NAKLÁDÁNÍ S ODPADY	153
6.3.5 KONTROLA V OBLASTI SLUŽEB NAKLÁDÁNÍ S ODPADY	157
6.4 FINANCOVÁNÍ SLUŽEB NAKLÁDÁNÍ S ODPADY	157

7. LOGISTIKA SLUŽEB TELEKOMUNIKAČNÍCH, INFORMAČNÍCH A POŠTOVNÍCH**159**

7.1 Úvod	159
7.1.1 ZAŘAZENÍ SLUŽEB	161
7.1.2 ROZDĚLENÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH, INFORMAČNÍCH A POŠTOVNÍCH SLUŽEB	162

7.1.3 CÍLE A VÝZNAM SLUŽEB	164
7.1.4 LEGISLATIVA V OBLASTI TELEKOMUNIKAČNÍCH, INFORMAČNÍCH A POŠTOVNÍCH SLUŽEB	164
7.2 ŘÍZENÍ ODVĚTVÍ	166
7.2.1 GARANT A STÁTNÍ SPRÁVA V OBLASTI TELEKOMUNIKAČNÍCH A INFORMAČNÍCH SLUŽEB	166
7.2.2 GARANT A STÁTNÍ SPRÁVA V OBLASTI POŠTOVNÍCH SLUŽEB	168
7.3 LOGISTICKÉ CHARAKTERISTIKY	169
7.3.1 POSKYTOVATELÉ TELEKOMUNIKAČNÍCH A INFORMAČNÍCH SLUŽEB	169
7.3.2 PROCESY POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH A INFORMAČNÍCH SLUŽEB	169
7.3.3 TOKY V TELEKOMUNIKAČNÍCH A INFORMAČNÍCH SLUŽBÁCH	170
7.3.4 LOGISTICKÉ VLASTNOSTI SLUŽEB	171
7.3.5 KONTROLA V OBLASTI TELEKOMUNIKAČNÍCH A INFORMAČNÍCH SLUŽEB	173
7.4 FINANCOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH, INFORMAČNÍCH A POŠTOVNÍCH SLUŽEB	173
8. LOGISTKA SLUŽEB DOPRAVY A SKLADOVÁNÍ	175
8.1 Úvod	175
8.1.1 ZÁKLADNÍ POJMY POUŽÍVANÉ V DOPRAVĚ	176
8.1.2 TŘÍDĚNÍ DOPRAVY	176
8.1.3 LEGISLATIVA V DOPRAVĚ	178
8.2 ŘÍZENÍ ODVĚTVÍ	182
8.3 LOGISTICKÉ CHARAKTERISTIKY	185
8.3.1 LOGISTIKA SILNIČNÍ DOPRAVY	186
8.3.3 LOGISTIKA LETECKÉ DOPRAVY	204
8.3.5 LOGISTIKA KOMBINOVANÉ DOPRAVY	210
8.3.6 LOGISTIKA OSTATNÍCH DRUHŮ DOPRAV (MHD, IDS) VČETNĚ POŠTOVNÍCH A KURÝRNÍCH SLUŽEB	211
8.3.7 LOGISTIKA SKLADOVÁNÍ A MANIPULACE S MATERIÁLEM	213
8.4 FINANCOVÁNÍ SLUŽEB DOPRAVY A SKLADOVÁNÍ	215
9. LOGISTIKA SLUŽEB ENERGETIKY	218
9.1. Úvod	218
9.1.1. ZAŘAZENÍ SLUŽEB	220
9.2. ZÁSOBOVÁNÍ ELEKTRICKOU ENERGIÍ	220
9.2.1 VYBRANÉ LOGISTICKÉ CHARAKTERISTIKY SLUŽBY	220
9.2.2 PRÁVNÍ PROSTŘEDÍ V ČR	221
9.2.3 GARANT SLUŽBY	222
9.2.4 ZPŮSOBY FINANCOVÁNÍ SLUŽBY	224
9.3. ZÁSOBOVÁNÍ PLYNEM	227
9.3.1 VYBRANÉ LOGISTICKÉ CHARAKTERISTIKY SLUŽBY	227
9.3.2 PRÁVNÍ PROSTŘEDÍ V ČR	228
9.3.3 GARANT SLUŽBY	229
9.3.4 TECHNICKÉ VYBAVENÍ PLYNÁRENSKÉ SOUSTAVY	230
9.3.5 ZPŮSOBY FINANCOVÁNÍ SLUŽBY	233
9.4. ZÁSOBOVÁNÍ TEPEM	234

9.4.1 VYBRANÉ LOGISTICKÉ CHARAKTERISTIKY SLUŽBY	234
9.4.2 PRÁVNÍ PROSTŘEDÍ V ČR	236
9.4.3 GARANT SLUŽBY	238
9.4.4 VÝROBA TEPELNÉ ENERGIE, ROZVOD A ODBĚRATEL TEPELNÉ ENERGIE	239
9.4.5 ZPŮSOBY FINANCOVÁNÍ SLUŽBY	240

10 LOGISTIKA ZDRAVOTNICKÝCH SLUŽEB **241**

10.1 Úvod	241
10.1.1 ZAŘAZENÍ ZDRAVOTNICKÝCH SLUŽEB	242
10.1.2 ROZDĚLENÍ SLUŽEB	242
10.1.3 CÍLE ZDRAVOTNICKÝCH SLUŽEB	247
10.1.4 LEGISLATIVA	248
10.2 ŘÍZENÍ ODVĚTVÍ	249
10.2.1 STÁTNÍ ZÁSAHY DO PROCESU POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE	249
10.2.2 ZŘIZOVATELÉ A VLASTNICTVÍ ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍ	250
10.2.3 SPRÁVA V OBLASTI ZDRAVOTNICKÝCH SLUŽEB	250
10.2.4 ZDRAVOTNÍ POJIŠTOVNY	254
10.2.5 FORMY PODNIKÁNÍ VE ZDRAVOTNICKÝCH SLUŽBÁCH	257
10.3 LOGISTICKÉ CHARAKTERISTIKY	259
10.3.1 PROCES POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNICKÝCH SLUŽEB A TOKY VE ZDRAVOTNICKÝCH SLUŽBÁCH	259
10.3.2 ANALÝZA ZDRAVOTNICKÉHO SYSTÉMU	260
10.4 FINANCOVÁNÍ ZDRAVOTNICKÝCH SLUŽEB	261
10.4.1 EFEKTIVNOST VE ZDRAVOTNICTVÍ	263
10.4.2 ZDROJE FINANCOVÁNÍ ZDRAVOTNICKÝCH SLUŽEB	264
10.4.3 FINANCOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE V ČR	266
10.4.4 FORMY ÚHRADY ZDRAVOTNÍ PÉČE - METODY A TOKY FINANCOVÁNÍ	266
10.4.5 REFORMA ZDRAVOTNÍCH POJIŠTOVEN V ČR A VÝDAJE NA LÉKY A LÉKOVÁ POLITIKA	267

11. LOGISTIKA SLUŽEB BEZPEČNOSTI A OBRANY **270**

11.1 Úvod	270
11.1.1 ZAŘAZENÍ SLUŽEB	270
11.1.2 OBECNÁ CHARAKTERISTIKA	270
11.1.3 ZÁKLADNÍ ČLENĚNÍ BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB	271
11.1.4 LEGISLATIVA	271
11.2 ŘÍZENÍ ODVĚTVÍ	275
11.2.1 OZBROJENÉ SÍLY	275
11.2.2 BEZPEČNOSTNÍ SBORY	277
11.3 LOGISTICKÉ CHARAKTERISTIKY	278
11.3.1 OZBROJENÉ SÍLY	278
11.3.2 BEZPEČNOSTNÍ SBORY	278
11.3.3 OSTATNÍ SLOŽKY	282
11.4 FINANCOVÁNÍ SLUŽEB BEZPEČNOSTI A OBRANY	283

12. LOGISTIKA VZDĚLÁVACÍCH SLUŽEB **284**

12.1 Úvod	284
12.1.1 ZAŘAZENÍ VZDĚLÁVACÍCH SLUŽEB	284
12.1.2 ROZDĚLENÍ VZDĚLÁVACÍCH SLUŽEB V ČR	285
12.1.3 CÍLE A VÝZNAM VZDĚLÁVACÍCH SLUŽEB	285
12.1.4 LEGISLATIVA V OBLASTI VZDĚLÁVACÍCH SLUŽEB	285
12.2 ŘÍZENÍ ODVĚTVÍ	286
12.2.1 GARANT VZDĚLÁVACÍCH SLUŽEB	286
12.2.2 SPRÁVA V OBLASTI VZDĚLÁVACÍCH SLUŽEB	286
12.2.3 ZŘIZOVATELÉ INSTITUCÍ POSKYTUJÍCÍCH VZDĚLÁVACÍ SLUŽBY	289
12.2.4 KONTROLA	289
12.3 LOGISTICKÉ CHARAKTERISTIKY	290
12.3.1 SUBJEKTY - INSTITUCE POSKYTUJÍCÍ VZDĚLÁVACÍ SLUŽBY	290
12.3.2 TOKY VE VZDĚLÁVACÍCH SLUŽBÁCH	291
12.3.3 LOGISTICKÉ VZTAHY VE VZDĚLÁVACÍCH SLUŽBÁCH	292
12.4 FINANCOVÁNÍ VZDĚLÁVACÍCH SLUŽEB	292
12.4.1 FINANCOVÁNÍ VZDĚLÁVACÍCH SLUŽEB REGIONÁLNÍHO ŠKOLSTVÍ	293
12.4.2 FINANCOVÁNÍ VZDĚLÁVACÍCH SLUŽEB VYSOKÉHO ŠKOLSTVÍ	295

13 LOGISTIKA SLUŽEB SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ A SLUŽEB ZAMĚSTNANOSTI **297**

13.1 Úvod	297
13.1.1 ZAŘAZENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SLUŽEB ZAMĚSTNANOSTI	297
13.1.2 CÍLE A VÝZNAM SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ	297
13.1.3 CÍLE A VÝZNAM SLUŽEB ZAMĚSTNANOSTI	300
13.1.4 LEGISLATIVA V OBLASTI SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ A SLUŽEB ZAMĚSTNANOSTI	300
13.2 ŘÍZENÍ ODVĚTVÍ	301
13.2.1 GARANT SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ A SLUŽEB ZAMĚSTNANOSTI	301
13.2.2 SPRÁVA V OBLASTI SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ A SLUŽEB ZAMĚSTNANOSTI	301
13.2.3 ZŘIZOVATELÉ INSTITUCÍ POSKYTUJÍCÍCH SOCIÁLNÍ SLUŽBY	305
13.2.4 ZŘIZOVATELÉ INSTITUCÍ POSKYTUJÍCÍCH SLUŽBY ZAMĚSTNANOSTI	306
13.2.5 INSTITUCE SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ A SLUŽEB ZAMĚSTNANOSTI	307
13.3 LOGISTICKÉ CHARAKTERISTIKY	308
13.3.1 POSKYTOVATELÉ SLUŽEB SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ	308
13.3.2 POSKYTOVATELÉ SLUŽEB ZAMĚSTNANOSTI	311
13.3.3 UŽIVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SLUŽEB ZAMĚSTNANOSTI	312
13.3.4 LOGISTICKÉ PRINCIPY A CHARAKTERISTIKY ZABEZPEČENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SLUŽEB ZAMĚSTNANOSTI	312
13.4 FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ A SLUŽEB ZAMĚSTNANOSTI	315

14 LOGISTIKA SLUŽEB KULTURY **318**

14.1 Úvod	318
14.1.1 ZAŘAZENÍ SLUŽEB	319

14.1.2 ROZDĚLENÍ SLUŽEB KULTURY	319
14.1.3 CÍLE A VÝZNAM SLUŽEB KULTURY	319
14.1.4 LEGISLATIVA V OBLASTI KULTURNÍCH SLUŽEB	320
14.2 ŘÍZENÍ ODVĚTVÍ	321
14.2.1 KULTURNÍ SLUŽBY V OBECNÉM ZÁJMU	321
14.2.2 KULTURNÍ SLUŽBY LIBERALIZOVANÉ	322
14.2.3 KONTROLA V OBLASTI KULTURNÍCH SLUŽEB	322
14.3 LOGISTICKÉ CHARAKTERISTIKY	323
14.3.1 KULTURNÍ SLUŽBY V OBECNÉM ZÁJMU	323
14.3.2 KULTURNÍ SLUŽBY LIBERALIZOVANÉ	325
14.4 FINANCOVÁNÍ SLUŽEB KULTURY	326
14.4.1 FINANCOVÁNÍ KULTURNÍCH SLUŽEB V OBECNÉM ZÁJMU	326
14.4.2 FINANCOVÁNÍ LIBERALIZOVANÝCH KULTURNÍCH SLUŽEB	328
POUŽITÉ ZDROJE	329
<hr/>	
LITERÁRNÍ PRAMENY	329
INTERNETOVÉ ZDROJE	332