

5.3.5	Určení důsledků variant.....	43
5.3.6	Hodnocení a výběr varianty určené k realizaci.....	44
5.3.7	Realizace zvolené varianty	44
5.3.8	Kontrola výsledků.....	44
5.4	Metody rozhodování.....	45
6	PROCES PROVOZU A ROZVOJE TECHNICKÉ INFRASTRUKTURY	47
6.1	Členění technické infrastruktury	47
6.1.1	Členění technické infrastruktury z technického hlediska	48
6.1.2	Členění technické infrastruktury dle ekonomického hlediska	48
6.1.3	Prostorové a jiné členění technické infrastruktury	49
6.2	Principy řízení procesů v odvětvích technické infrastruktury	50
6.3	Specifika vybraných odvětví technické infrastruktury	52
6.3.1	Doprava.....	52
6.3.2	Energetika.....	55
6.3.3	Telekomunikace.....	56
6.3.4	Vodní hospodářství a ekologické služby	57
	ČÁST II: OVLÁDÁNÍ RIZIK JAKO PROCES.....	60
7	PROCES ŘÍZENÍ RIZIKA.....	60
7.1	Parametry a ukazatele rizik	60
7.2	Vývoj řízení rizika	62
7.2.1	Řízení rizika v 70. letech 20. století – první začátky	62
7.2.2	Řízení rizika v 80. letech 20. století – převládá kvantitativní analýza	63
7.2.3	Řízení rizika v 90. letech 20. století – důraz na metodologii a procesy	64
8	ZVLÁDÁNÍ RIZIK V KONTEXTU PROCESNÍHO ŘÍZENÍ.....	67
8.1	Řízení rizika v procesu – identifikace, analýza a odezva	67
8.1.1	Identifikace rizik.....	69
8.1.2	Odezva na riziko.....	71
8.2	Zvládání rizik v procesně řízené korporaci	72
9	TECHNOLOGICKÁ RIZIKA.....	74
9.1	Lze ovládat technologická rizika?	75
9.2	Hodnocení rizika průmyslových zón.....	79

ÚVOD	6
ČÁST I: METODOLOGICKÁ VÝCHODISKA PROBLÉMU.....	8
1 PROCES.....	8
1.1 Vymezení procesu.....	8
1.2 Procesy zákonité a náhodné.....	11
1.3 Index způsobilosti procesu	12
1.4 Metody a nástroje zlepšování procesů.....	13
1.4.1 Metodika regulace procesu.....	13
1.4.2 Hodnocení procesu a měření výkonnosti procesů	14
1.4.3 Metody regulace variability procesu	16
2 PROCESNÍ INŽENÝRSTVÍ	17
2.1 Inženýrství jako technická disciplína	17
2.2 Vývoj procesního inženýrství.....	18
2.3 Procesní inženýrství a technologie.....	19
3 ORGANIZACE (PODNIK) JAKO PROCES	22
3.1 Procesy v organizaci (podniku).....	22
3.2 Organizační struktura a vedení.....	23
3.3 Co je procesní analýza?.....	27
4 PROCESNÍ ŘÍZENÍ.....	29
Řízení procesů versus procesní řízení.....	29
5 ROZHODOVÁNÍ – NEVYHNUTELNÁ SOUČÁST PROCESU ŘÍZENÍ ORGANIZACE.....	33
5.1 Co je to rozhodování.....	33
Vypracování a volba alternativ.....	34
5.2 Rozhodovací procesy a rozhodovací problémy.....	36
Typy rozhodovacích problémů.....	38
5.3 Rozhodovací analýza	39
5.3.1 Identifikace problému	40
5.3.2 Detailní analýza a formulace problému	41
5.3.3 Tvorba variant rozhodování	41
5.3.4 Stanovení kritérií hodnocení	42

10	METODY HODNOCENÍ NÁSLEDKŮ NEŽÁDOUCÍCH UDÁLOSTÍ	82
10.1	Následky a jejich hodnocení	83
10.2	Integrace výsledků a neurčitost	89
11	METODY A NÁSTROJE ROZHODOVÁNÍ ZA RIZIKA A NEJISTOTY.....	91
11.1	Povaha a klasifikace pravidel rozhodování.....	91
11.2	Pravidla rozhodování za nejistoty.....	93
11.3	Pravidla rozhodování za rizika	94
11.4	Doporučené techniky pro řešení rizik procesu	97
	POUŽITÁ LITERATURA	103