

Obsah

MÍSTO ÚVODU	5
1 CO?	7
1.1 CO je to komunikace?	7
1.2 Definice komunikace.....	7
2 KDO?	10
2.1 Komunikace andragoga.....	12
2.2 Komunikace druhého aktéra	12
3 KDY?	17
4 KDE?	20
5 JAK?	25
5.1 Neverbální komunikace	25
5.2 Verbální komunikace.....	31
5.3 Komunikační bariéry.....	37
6 S KÝM?.....	42
6. 1 Andragog jako aktér komunikace	42
6.2 Komunikace se sebou	43
6.3 Komunikace s kolegy.....	48
7 KOMUNIKAČNĚ NÁROČNÉ SITUACE	52
7.1 Komunikace s lidmi různého věku	52
7.2 Komunikace s „náročnými“ lidmi	53
7.3 Komunikace s agresivními lidmi	55
7.4 Komunikace s manipulativními lidmi	57
7.5 Komunikace s lidmi s handicapem.....	58
8 KOLIK?	68
9 PROČ?.....	71
10 MÍSTO ZÁVĚRU	73
11 SEZNAM LITERATURY	75