

OBSAH

Úvodní poznámka a návod k používání . . .	strana	11
Deset základních pravidel	strana	13
Ukazatel	strana	17
Úprava dopisu	strana	57

A. Obchod a živnosti:

Všeobecně	A	1— 11
Úvodní fráze dopisů	A	12— 42
Závěrečné fráze dopisů	A	43— 55
Poptávky	A	56— 82
Nabídky	A	83—180
Nabízíme	A	83—104
Zasíláme vzorky	A	105—108
Litujeme, že nemůžeme nabídnouti	A	109—114
Ceny a platební podmínky	A	115—125
Dodací podmínky	A	126—134
Doporučujeme koupit	A	135—180
O ceně zboží	A	181—235
Kupující píše	A	181—194
Prodávající píše	A	195—235
O jakosti a vlastnostech zboží	A	236—264
Prodávající píše	A	236—258
Kupující píše	A	251—264
O váze a dodání	A	265—282
O váze a vážení	A	265—269
O dodací lhůtě a způsobu dodání	A	270—282
O obalu	A	283—300
Objednávky	A	301—327
Objednané zboží	A	301—318, A 327
Podmínky	A	319—322
Rušíme objednávku	A	323—324
Nemůžeme objednat	A	326

Potvrzení objednávky	A 328—346
Potvrzujeme objed-	
návkou	A 328—333, A 342—343
Odmítnutí objednávky	A 334—339
Podmínky	A 340—341
Souhlas se zrušením objed-	
návky	A 344—349
Platby	A 347—358
Potvrzení platby	A 359—369
Upomínky	A 370—431
První upomínka	A 370, A 373—381
Druhá upomínka	A 371, A 382—400
Upomínka s hrozbou	A 372, A 401—414
Odpovědi na upomínky	A 415—431
Účetnictví	A 432—532
O placení	A 432—450
O účtech (fakturách)	A 451—459
Zápisy do knih a kontokorent	A 460—482
Úroky (z prodlení)	A 482—490
Poskytování úvěru	A 491—494
Výlohy	A 495—503
Vyrovnání, konkursní řízení	
atd.	A 504—508
Smlouvy (cese, zástavní listy .	
atd.)	A 509—517
Různé (daně atd.)	A 518—532
Směnky	A 532—566
Trasovali jsme (vydali jsme	
směnku)	A 533—544
Přijetí (akceptace) směnky	A 545—550
Odepření platby nebo akcep-	
tace	A 551—565
Informace	A 567—606
žádáme	A 567—571
dáváme: a) příznivé	A 572—589
b) nepříznivé	A 589—601
Nemůžeme dát informaci	A 602—606
Žádosti o místo	A 607—625

B. Výroba a průmysl:

Výroba	B 1— 23
Reklama	B 24— 50

Zástupce B 51— 81

Žádosti o místo B 51— 53

Zástupce, místní zástupce a

výhr. prodej B 54— 58

Ohlášení návštěvy B 59— 60

Hlášení z cesty B 61— 81

Stížnosti (reklamace) B 82—134

Reklamujeme B 100—108

Jakost, cena, obal atd. B 83— 99

Prodávající uznává svoji

chybu B 109—116

Zamítnutí stížnosti B 117—130

Zástupce prostředkuje B 131—134

Urgence B 135—140

C. Mezinárodní obchod:

Tržní zprávy C 1— 35

Žádáme tržní zprávu C 1— 3

Podáváme tržní zprávu C 1— 18

Vzestup cen C 19— 29

Pokles cen C 28— 35

Dovoz C 36—116

Poptávky a nabídky C 36— 46

Platební a dodací podmínky C 47— 64

Objednávky C 65— 68

O dodávce C 69— 92

O pojištění C 93—102

Dovozní a vývozní technika C 103—116

Mezinárodní platby C 117—137

Komisionářské obchody C 138—174

Komisionářské koupě C 138—155

Komisionářský prodej C 156—174

D. Bankovníetví, dopravnictví a pojišťovnictví:

Bankovní obchody D 1— 35

Dopisy firem bankám D 1— 28

Dopisy bank firmám D 29— 35

Doprava D 36— 74

Vnitrozemská doprava D 36— 60

Říční doprava D 61— 64

Námořní doprava D 65— 74

Pojištění D 75— 82

Zkratky	strana 305
Slovníček technických výrazů v mezinárod- ním oběhu	strana 307
Anglické názvosloví nových institucí . . .	strana 311
Peníze, míry a váhy	strana 313
Tabulka k převedení shillingů a pencí na de- setinná čísla	strana 315
