

OBSAH:

Hledání práce...žádost o práci...životopis...pohovor...

Desatero při hledání práce	4
Průvodní dopis	5
Životopis	8
Přijímací pohovor	11

První setkání...jednání se zahraničním partnerem...

První kontakty	14
Modelové situace rozhovorů	19
Ustálená obchodní spojení a vazby	23

Obchodní jednání...rozhovory o trhu a obchodu...telefonický kontakt...

Obchod	30
Trh	31
Fráze používané při obchodním styku	32
Telefonování	41

Psaní obchodního dopisu...poptávka...

Obchodní dopis - brána do světa obchodu	43
Forma obchodního dopisu	44
Úprava dopisu	45
Poptávka	47

Odpověď na poptávku...nabídka nového zboží...

Odpovědi na poptávky	51
Nabídka	54

Uzavírání smlouvy...projednání platebních podmínek, cen, slev, daní...

Smlouva	59
Cena	60
Sleva z ceny	61
Daň	62
Platební podmínky	63
Placení směnkou	64

Objednávka zboží...dojednání termínů a dodacích podmínek...

Objednávka	65
Dodací termín, lhůta	69
Dodací podmínky	70

Dodávka...odeslání zboží...

Dodávka.....	71
Odesílací návštěví	72

Vyřizování reklamace...

Reklamace	76
-----------------	----

Získání obchodního zástupce...projednání podpory prodeje a reklamy...rozšíření odbytiště o další státy...

Korespondence s obchodním zástupcem.....	82
Reklama	86
Názvy států	87

Založení nové firmy...obchodní dokumenty...

Obchodní společnosti a jejich orgány	88
Dokumenty používané v zahraničním obchodě	93

Žádost o bankovní úvěr...pojištění zásilky...

Banka	95
Úvěr	96
Pojištění	97

Účetnictví...účetní výkazy...

Účetnictví.....	98
Rozvaha	100
Výsledovka	101

Odlet na veletrh...návštěva veletrhu...ubytování...nákupy...

Letadlo	102
Veletrh	104
Hotel	105
Restaurace	107
Nákupy.....	108

A na závěr...

Blahopřání, gratulace, soustrast.....	110
---------------------------------------	-----