

# OBSAH

---

*Poděkování / 7*

*O čem je tato kniha / 9*

**1 Vytváření rovnováhy / 11**

## **Část 1** Zábava: **Umění nalézat v řízení zábavu / 15**

Úvod k části 1 / 16

**2 Potřeba / 17**

**3 Přátelé, spojenci a nepřátelé / 23**

**4 Firemní kultura / 29**

**5 Soukromý život / 35**

Shrnutí části 1 / 39

## **Část 2** Výsledky: **Umění jak dosáhnout v řízení výsledků / 41**

Úvod k části 2 / 42

**6 Vlastní práce / 43**

**7 Rozdělování práce ostatním / 46**

**8 Systémy kontroly / 63**

**9 Pozitivní myšlení / 67**

Shrnutí části 2 / 72

## **Část 3** Postavení: **Dosažení správné pozice / 73**

Úvod k části 3 / 74

**10 Možnost podat výkon / 75**

**11 Načasování událostí / 79**

**12 Spolupracovníci / 86**

**13 Jak zlepšit svou pozici / 90**

**14 Jak organizovat sám sebe / 94**

**15 Osobní dovednosti / 102**

**16 Přizpůsobování se zákazníkům / 107**

Shrnutí části 3 / 111

## **Část 4** Směr: **Jak postupovat správným směrem / 113**

Úvod k části 4 / 114

**17 Osobní cíle / 115**

**18 Skupinové cíle / 122**

**19 Strategie / 126**

**20 Vytýčení cílů / 132**

**21 Manažer v roli pastýře / 136**

**22 Umění možného / 138**

**23 Změna směru / 142**

Shrnutí části 4 / 146

**24 Jak udržet všechny čtyři oblasti v rovnováze / 147**

**Dodatek / 149**