

O B S A H

1	Význam výchovy a vzdělávání dospělých	7
2	Zvláštnosti výchovy a vzdělávání zaměstnanců	11
2.1	Bariéry vzdělávání zaměstnanců	13
2.2	Možnosti eliminace či omezení vlivu vybraných bariér na výsledky vzdělávacího procesu	16
3	Pedagogický prostor ve vzdělávání dospělých	19
4	Cíl výchovy a vzdělávání zaměstnanců	21
5	Pravidla, principy a zásady uplatňované v profesním vzdělávání zaměstnanců	23
5.1	Pravidla a zásady ve vzdělávání dospělých	23
5.2	Principy profesního vzdělávání dospělých	24
6	Funkce a požadované efekty výchovy a vzdělávání zaměstnanců	31
7	Obsah profesního vzdělávání zaměstnanců	35
7.1	Vlastnosti učiva	35
7.2	Využitelnost a využití učiva	42
8	Metody vzdělávání a rozvoje zaměstnanců	45
8.1	Metody poznávání – znovupoznávání reality	46
8.1.1	Metody empirické	46
8.1.2	Metody teoretické	51
8.1.3	Metody hypotetické	58
8.2	Metody osvojování reality	59
8.3	Didaktické třídění metod	61
8.3.1	Metody monologické	61
8.3.2	Metody dialogické	63
8.3.3	Skupinový rozhovor a metody jeho uplatňování	64
8.3.4	Problémové metody	68
8.3.5	Argumentace	69
8.3.6	Metody s fixovanými výsledky	71
8.3.7	Zprostředkované metody	71
8.3.8	Metody autodidaxe	72

8.3.9	Kombinované metody	72
8.3.10	Metody srovnání	72
8.3.11	Metody z hlediska zdrojů poznání a typů poznatků	73
8.3.12	Metody podle prostředí, v němž se vzdělávání realizuje	73
8.4	Metody zaměřené na změny	74
8.4.1	Aktivizační metody	75
8.4.2	Metody tvůrčího myšlení a řešení problémů	76
8.4.2.1	Operační metody	78
8.4.2.2	Výchovné metody	92
	Situační metody	92
	Rozbor situací	98
	Cvičení kreativního myšlení	99
	Případová studie – konfliktní metoda	108
	Metody postupného seznamování se situací	110
	Inscenační metody a hry	110
	Strategie řešení problémů	110
8.4.3	Komplexní přístup k metodám rozvíjení tvořivého myšlení	112
9	Talent management	113
9.1	Výběr talentů	113
9.2	Rozvoj talentů	113
9.3	Rozmístění talentů	114
9.4	Propojování a stabilizace talentů	114
10	Rozvíjení schopností zaměstnanců uplatňovat inovativní řešení	117
11	Emoční inteligence – proaktivita – inovace	119
12	Formy vzdělávání zaměstnanců	125
12.1	Monologické formy	125
12.2	Dialogické formy	131
12.3	Participativní skupinové formy	132
12.4	Formy kombinované	134
12.5	Formy složené	136
12.6	Institucionální formy	138
13	Formy a metody rozvoje manažerů	139

14	Didaktické pomůcky	143
15	Prostředky didaktické techniky	145
16	Přílohy	147
I.	Repertorium: Cíle, obsah, metody a formy vzdělávání zaměstnanců	147
II.	Základní pojmy	153
III.	Program kvalifikačního rozvoje zaměstnanců (vzorový program)	157
IV.	System kvalifikačního rozvoje pracovníků	165
V.	Moderní nástroje rozvoje zaměstnanců a vedoucích zaměstnanců	169
VI.	Praktické ukázky vzdělávacích projektů k řešení	177
VII.	Ukázky případových studií	183
	Případová studie 01	183
	Případová studie 02	186
	Případová studie 03	188
	Případová studie 04	190
	Literatura	193
	Přehled doporučené literatury	193
	Přehled navazující literatury	196