

OBSAH

	Str.
1 ÚVOD	6
1.1 Význam kvality	6
1.2 Vývoj pohledu na kvalitu	6
1.2.1 Kvalita výrobku jako jeho bezvadnost	6
1.2.2 Kvalita výrobku jako jeho technická vyspělost	6
1.2.3 Kvalita výrobku jako technicko - ekonomická veličina	7
1.2.4 Komplexní pojetí kvality	7
1.3 Definice kvality	8
1.4 Třída kvality	9
1.5 Znaký kvality	10
1.5.1 Základní znaký kvality objektu	10
1.5.2 Základní znaký kvality služby	12
1.5.3 Základní znaký kvality procesu	12
1.5.4 Základní znaký kvality informace	13
2 LEGISLATIVNÍ POŽADAVKY NA KVALITU	15
2.1 Struktura národního metrologického systému České republiky	15
2.2 Prvky národního metrologického systému České republiky	17
2.2.1 Ministerstvo průmyslu a obchodu	17
2.2.2 Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví	18
2.2.3 Rada pro metrologii	18
2.2.4 Český metrologický institut	19
2.2.5 Přidružené laboratoře ČMI	19
2.3 Základní pojmy	20
2.4 Český institut pro akreditaci	23
2.5 Úkoly organizací ve vztahu k zákonu č.505/1990 Sb., o metrologii a normám ČSN ISO řady 9 000	24
3 DĚLENÍ VÝROBNÍHO PROCESU	31
3.1 Dělení výrobního procesu dle druhu procesu	31
3.2 Dělení výrobního procesu dle vztahu k výrobku	32
3.3 Dělení výrobního procesu dle vztahu k výrobnímu programu	32
3.4 Dělení výrobního procesu dle časového průběhu	32
4 REGULACE PROCESU	33



4.1	Ruční sběr dat	33
4.2	Automatizovaný sběr dat	34
4.3	Regulační diagram	35
4.4	Konstrukce regulačních diagramů	36
4.5	Hodnocení regulačních diagramů	39
4.5.1	Analýza bodů zakreslených do X-R diagramu	39
5	ZPŮSOBILOST PROCESU	41
5.1	Index způsobilosti procesu C_P	41
5.2	Index způsobilosti procesu C_{PK}	43
6	TECHNICKÉ POŽADAVKY NA VÝROBKY	45
6.1	Základní pojmy a povinnosti	46
7	EFEKTIVITA KONTROLNÍHO SYSTÉMU KVALITY	48
7.1	Technická měření	48
7.1.1	Měření výkonnosti procesů	52
7.2	Měření výkonnosti systému managementu kvality	53
7.2.1	Interní výkonnost systému managementu kvality	53
8	LIDSKÝ ČINITEL V ZABEZPEČOVÁNÍ KVALITY VÝROBNÍHO PROCESU	56
8.1	Úkoly vrcholového vedení v řízení kvality	56
8.2	Lidský faktor ovlivňující kvalitu	57
9	VÝROBKOVÁ CERTIFIKACE	59
9.1	Kategorizace výrobků	60
9.2	Neregulovaná a regulovaná oblast	60
9.3	Neharmonizovaná a harmonizovaná sféra	61
9.4	Proces posouzení shody	62
9.5	Označení CE	63
10	SEDM JEDNODUCHÝCH NÁSTROJŮ ŘÍZENÍ KVALITY	66
10.1	Sedm jednoduchých nástrojů řízení kvality	68
11	SEDM NÁSTROJŮ MANAGEMENTU	70
12	VZTAH MEZI KVALITOU, PRODUKTIVITOU A VÝKONNOSTÍ	72
12.1	Strategická koncepce C-Q-T	73
13	TRENDY VE VÝVOJI KVALITY	74
13.1	Všeobecné trendy	74
13.2	Situace v USA	75

- 13.3 Situace v Japonsku 76
- 13.4 Situace v Evropské unii 79
- 13.5 Cesty k dosažení vyšších úrovní v řízení kvality 79

14 LITERATURA 83