

OBSAH

OBSAH	3
Vysvětlivky k ikonám	6
ÚVOD	7
1. Etika v ošetrovatelství	9
1.1 Základní terminologie	9
1.2 Nejstarší etické kodexy	10
1.3 Etické profesní kodexy	11
1.4 Lidská práva	11
1.5 Důstojnost člověka	12
1.6 Práva pacientů	12
1.7 Etika v ošetrovatelství	13
Doporučená a použitá literatura	14
Základní literatura	14
2. Kvalita života	15
2.1 Kvalita života, možnosti měření	15
2.2 Filosofie holismu	19
2.3 Thanatologie, hospicová péče	20
2.4 Spiritualita, náboženství a nemoc	22
2.5 Kvalita života a životní styl	24
Literatura použitá	26
Literatura doplňující	27
3. Vybrané kapitoly z psychologie	29
3.1 Násilí na pracovišti	29
3.1.1 Mobbing na pracovišti	29
3.1.2 Projevy a fáze mobbingu	29
3.1.3 Příčiny mobbingu	30
3.1.4 Oběti mobbingu	30
3.1.5 Formy mobbingu	31
3.1.6 Důsledky mobbingu	32
3.1.7 Prevence – nejlepší pomoc obětem mobbingu	32
3.2 Zvládání stresu	32
3.2.1 Co je stres	32
3.2.2 Projevy stresu	32
3.2.3 Co jsou stresory a salutory	33
3.2.4 Pracovní stres	33
3.2.5 Zvládání a prevence stresu	34
3.3 Diferencovaný psychologický přístup k pacientům s ohledem na věkové a psychologické zvláštnosti a komunikace s nimi	34
3.3.1 Psychologický a psychotherapeutický přístup	34
3.3.2 Význam vývojového hlediska v péči o nemocné	35

3.3.3 Psychologický přístup k pacientům s ohledem na věkové kategorie a psychologické zvláštnosti	35
Doporučená a použitá literatura	37

4. Pedagogika a didaktika v programu celoživotního vzdělávání a možnosti jejich využití v praxi 39

4.1 Pedagogika	39
4.2 Didaktické zásady	41
4.3 Komplexní rozvoj osobnosti	41
4.4 Edukační činnost	43
Použitá a doporučená literatura	45

5. Management ve zdravotnictví 47

5.1 Management a manažer	47
5.1.1 Co to je management?	47
5.1.2 Manažerská role	48
5.2 Leadership	50
5.2.1 Motivace	52
5.2.2 Komunikace a komunikační dovednosti	54
5.3 Kultura zdravotnické organizace	55
5.4 Strategický management a jeho filozofie	57
5.5 Kvalita ve zdravotnictví	60
5.6 Ekonomické aspekty v péči o zdraví	65
5.7 Marketing a vztahy s veřejností	67
Použitá literatura	69
Doporučená literatura	69

6. Vybraná problematika prevence pochybení v ošetrovatelství 71

6.1 Souhrn znaků vymezujících pochybení	71
6.2 Kategorizace chyb a omylů	72
6.3 Možná pochybení a jejich příčiny při poskytování péče	73
6.4 Dokumentace nežádoucích událostí	75
6.5 Prevence pochybení v návaznosti na zapojení klientů a jejich blízkých do „programu bezpečné péče“	75
6.6 Odpovědnost zdravotnických pracovníků ve vztahu k základním normám	76
Použitá a doporučená literatura	78

7. Krizová připravenost ve zdravotnictví 79

7.1 Charakteristika krizové připravenosti ve zdravotnictví	80
7.2 Základní terminologie	80
7.3 Epidemie, pandemie a chemické, biologické a radiační/nukleární ohrožení (CBRN)	82
7.4 Mimořádné události a medicína katastrof 85 (záchranný řetězec – nehoda až hromadný výskyt postižených)	85
7.5 Bezpečnost a ochrana osob, personálu, pacientů, evakuace	87
7.6 Psychické následky mimořádných událostí a katastrof	88
Doporučená a použitá literatura	92

8. Výzkum v ošetrovatelství	93
8.1 Charakteristika vědeckého výzkumu – rozdělení	93
8.2 Vlastnosti výzkumu a základní pojmy	95
8.3 Metodologie výzkumu a specifika ošetrovatelského výzkumu	96
8.4 Etika výzkumu	101
Doporučená a použitá literatura	102