

OBSAH

ČÁST PRVNÍ – PERSONÁLNÍ ŘÍZENÍ V BANKOVNICTVÍ

Úvod	1
Cíl	2

1. KAPITOLA – PERSONÁLNÍ ŘÍZENÍ JAKO SOUČÁST CELKOVÉ KONCEPCE ŘÍZENÍ

Úvod	3
Cíl	4
A) Potřeba personálního řízení	4
B) Od řízení k personálnímu řízení	8
Faktory ovlivňující řízení a personální řízení	8
Od cílů podniku k cílům individuálním – zaměstnanci	12
C) Základní oblasti personálního řízení	13
Vedoucí pracovník v roli manažera motivujícího své podřízené	14
Vedoucí pracovník v roli manažera skupinové kultury	16
Vedoucí pracovník v roli manažera vytvářejícího dobré pracovní podmínky	17
Vedoucí pracovník: ideální kombinace manažera a vůdce	17
D) Od personálního řízení k řízení	18
Vliv personálního řízení na výsledky banky	18

2. KAPITOLA – SOCIÁLNĚEKONOMICKÝ VÝVOJ V ČESKÉ REPUBLICE

Úvod	21
Cíl	21
A) Historický vývoj české ekonomiky	22
Vývoj v padesátých až osmdesátých letech	23
B) Hlavní trendy vývoje české ekonomiky v devadesátých letech	25
Makroekonomické ukazatele: výroba, zaměstnanost a zahraniční obchod	26
Životní úroveň v České republice	33
Závěr	37

3. KAPITOLA – PRACOVNÍ PRÁVO

Úvod	39
Cíl	39
A) Úprava pracovních vztahů	40
Základní pojmy	40
Zákoník práce	41
B) Individuální pracovní právo	43
Vznik pracovního poměru	43
Změny pracovního poměru	52
* Pracovní podmínky	54
Skončení pracovního poměru	59
Dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr	61
C) Kolektivní pracovní právo	61
Vyjednávání	61

Kolektivní smlouva	63
Stávka	65
Výluka	66
Další pracovněprávní normy podniku	67

ČÁST DRUHÁ – VLIV PERSONÁLNÍHO ŘÍZENÍ NA PRACOVNÍ VÝKON

Úvod	69
Cíl	69

4. KAPITOLA – MOTIVACE PRACOVNÍKŮ A USPOKOJENÍ Z PRÁCE

Úvod	71
Cíl	72
A) Motivace k práci	72
Motivace jako proces	73
Teorie motivace	75
B) Uspokojení z práce	86
Popis	86
Povahové vlastnosti	87
Proces sociální interakce	87
Popis pracovního místa	88
C) Další faktory	91

ČÁST TŘETÍ – ŘÍZENÍ PERSONÁLNÍHO ROZVOJE

Úvod	93
Cíl	93

5. KAPITOLA – VÝBĚR A ADAPTACE

Úvod	95
Cíl	95
A) Nábor a výběr	96
Popis	96
Nábor uchazečů	97
Výběr uchazečů	102
Výběr jako nástroj řízení	106
B) Adaptace	107
Popis	107
Etapy procesu adaptace	109
Hodnocení procesu adaptace z hlediska podniku	112
Sladění individuálních a podnikových cílů	115

6. KAPITOLA – HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ A ŘÍZENÍ KARIÉRY

Úvod	117
Cíl	117
A) Hodnocení pracovníků a řízení kariéry	118
B) Hodnocení pracovníků, nebo jejich rozvoje?	119
Co hodnotit a jak	122

C) Řízení kariéry	129
Řízení kariéry: zvyšování mobility pracovníků uvnitř podniku	130
Podnikové programy řízení kariéry	132
Závěr	136

7. KAPITOLA – SYSTÉM ODMĚŇOVÁNÍ

Úvod	139
Cíl	139
A) Systém odměňování: strategický pohled	140
Popis	140
Stanovení cílů	142
B) Systém odměňování: základní principy	145
Základní principy systému	147
Kvalitativní metody	148
Kvantitativní metody	150
Analýza mezd	156
C) Zavedení pružné mzdové politiky	157

8. KAPITOLA – ÚLOHA VZDĚLÁVÁNÍ: ROZVOJ ZNALOSTÍ ZAMĚSTNANCŮ

Úvod	163
Cíl	163
A) Vzdělávání a konkurenceschopnost	164
B) Vzdělávání zaměstnanců	166
Školení a rozvoj	166
Vzdělávací cyklus	168
C) Vzdělávání: realita a nové možnosti	179
Popis	179
Perspektiva podniku	179
Cíle vzdělávání	181
D) Závěr	182

ČÁST ČTVRTÁ – ORGANIZACE PRÁCE A INDIKÁTORY ŘÍDÍCÍ PRÁCE

Úvod	185
Cíl	185

9. KAPITOLA – PRACOVNÍ MÍSTA

Úvod	187
Cíl	187
A) Vytváření pracovních míst	188
Určení pracovního místa	188
Cíle vytváření pracovních míst	189
Přístupy k vytváření pracovního místa	191
Teorie charakteristických rysů pracovního místa	192
B) Analýza a popis pracovního místa	198
Analýza pracovního místa: definice, cíle a sběr informací	198
Popis pracovního místa: definice a cíle	202

10. KAPITOLA – PLÁNOVÁNÍ PERSONÁLNÍCH ČINNOSTÍ

Úvod	205
Cíl	205
A) Plánování personálních činností	206
Popis	206
Proces personálního plánování	206
Předvídání: klíčové pojmy	209
Subsystémy personálního řízení	211
Informační zdroje pro plánování personálních činností	212
Plánování personálních činností: příklad	214
B) Audit personálních činností	218
Audit personálních činností jako nástroj plánování	218
Význam auditu personálních činností	218
Cíle auditu personálních činností	219

ČÁST PÁTÁ – ŘÍZENÍ TÝMU

Úvod	225
Cíl	225

11. KAPITOLA – PRACOVNÍ TÝMY A JEJICH VEDENÍ

Úvod	227
Cíl	227
A) Týmová práce v podniku	228
Jednotlivci, skupiny a podnik	228
Vývoj týmu a jeho výkonnost	230
B) Vedení týmů	237
Definice a teoretická východiska	237
Nahrazování vedoucího a neutralizace jeho vlivu	240
Obecné úvahy a praktická doporučení	241

12. KAPITOLA – PODNIKOVÁ KULTURA A PODNIKOVÉ KLIMA

Úvod	245
Cíl	246
A) Podniková kultura	246
Vymezení pojmů	246
Úrovně analýzy	249
B) Podnikové klima	257
Vymezení pojmů	257
Psychologické klima a podnikové klima	259
C) Kultura a klima: komparativní přístup a aplikace	260
Popis	260
Shrnutí	263
Klíč ke cvičením	265
Použitá literatura	274
Doporučená studijní literatura	275