

OBSAH

1. MANAŽMENT A MANAŽÉRI (J. Rudy)	8
Definícia základných pojmov	8
Manažment ako proces, profesia a vedná disciplína	11
Funkcie manažmentu	11
Rola manažéra	13
Manažérske zručnosti	16
2. VÝVOJ TEÓRIE MANAŽMENTU (M. Poláková)	19
Prečo je dôležité poznať históriu manažmentu	19
Historický základ manažmentu pred 20. storočím	20
Formovanie teórie manažmentu v 20. a v 21. storočí	21
3. ORGANIZAČNÁ KULTÚRA (H. Šajgalíková)	54
Definície kultúry	55
Vznik teórií organizačnej kultúry	56
Čo organizačná kultúra je a čo nie je	58
Výskum kultúry	59
Štruktúra kultúry	60
Dimenzionálne modely organizačných kultúr	64
Typológie organizačných kultúr	73
Záver	76

4. ORGANIZAČNÉ PROSTREDIE (D. Zemanovičová)	77
Obmedzenia voľného rozhodovania manažérov.....	77
Definícia prostredia.....	78
Druhy prostredia.....	79
Syntetický model druhov prostredia.....	82
Generálne (všeobecné) prostredie.....	83
Špecifické prostredie.....	87
Porterov model piatich konkurenčných síl.....	90
Charakteristika prostredia.....	93
5. MANAŽMENT V GLOBÁLNO M PROSTREDÍ (D. Zemanovičová)	95
Globalizácia a globálne prostredie.....	95
Vplyv medzinárodných a svetových organizácií na vytváranie prostredia.....	99
Regionálne organizácie.....	103
Transnacionálne organizácie.....	104
Manažment v globálnom prostredí.....	108
6. MANAŽÉRSKA ETIKA A SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ (E. Wojčák)	114
Manažérska etika.....	115
Spoločenská zodpovednosť.....	126
7. MANAŽÉRSKE ROZHODOVANIE (J. Rudy)	134
Klasifikácia rozhodovania.....	134
Etapy procesu rozhodovania.....	137
Podmienky rozhodovania.....	142
Proces rozhodovania a formulovanie cieľov.....	142
Metódy rozhodovania.....	143
8. PLÁNOVANIE (E. Wojčák)	152
Čo je plánovanie a aké výhody poskytuje.....	152
Kategorizácia plánov.....	154
Situačné faktory v procese plánovania.....	157
Hierarchia plánov a cieľov.....	159
Prístupy k tvorbe cieľov.....	161
Metódy plánovania.....	165
9. STRATEGICKÝ MANAŽMENT (M. Poláková, J. Horváthová- Suleimanová)	170
Stratégia a vývoj strategického manažmentu.....	170
Strategický manažment a jeho význam pre organizáciu.....	174
Strategické myslenie.....	175
Proces strategického manažmentu.....	177
Hierarchia stratégií v organizácii.....	184
Podnikateľský plán – strategický plán podnikateľa.....	190

10. PROGNOZOVANIE (E. Wojčák)	192
Analýzy a prognózy všeobecného prostredia	193
Analýzy a prognózy špecifického prostredia	194
Prognostické metódy	195
11. ZÁKLADY ORGANIZOVANIA (J. Rudy)	209
Organizačná štruktúra	209
Náčrt organizačnej štruktúry	210
Základné princípy organizačného dizajnu	212
Súčasné koncepty organizačného dizajnu	216
Hlavné typy organizačných štruktúr v závislosti od konceptu organizačného dizajnu	217
12. DIZAJN PRACOVÍSK (J. Rudy)	223
Model charakteristiky pracovnej činnosti	227
13. MANAŽMENT ĽUDSKÝCH ZDROJOV (Ľ. Bajžíková)	229
Charakteristika a význam manažmentu ľudských zdrojov v organizácii	229
Personálne činnosti (funkcie)	233
Úlohy manažmentu ľudských zdrojov	235
Úloha personalistov v organizácii	237
14. INDIVIDUÁLNE A SKUPINOVÉ SPRÁVANIE (R. Sulíková)	239
Individuálne správanie	239
Skupinové správanie	242
15. MOTIVÁCIA PRACOVNÍKOV (Ľ. Bajžíková)	248
Teórie motivácie	251
16. VEDENIE ĽUDÍ (J. Rudy)	265
Vzťah medzi pojmami manažér a líder	266
Teórie vedenia ľudí	266
17. KOMUNIKÁCIA A INTERPERSONÁLNE ZRUČNOSTI (R. Sulíková)	269
Interpersonálna komunikácia	269
Komunikácia v organizácii	272
Neverbálna komunikácia	275
Interkultúrna komunikácia	276
Interpersonálne zručnosti	277
18. KONTROLA V MANAŽMENTE (D. Zemanovičová)	280
Pojem a význam kontroly	280
Kedy kontrolovať	282
Kto uskutočňuje kontrolu	284
Ako prebieha kontrola	286
Zameranie kontroly	292
Požiadavky na kvalitu kontrolného systému	297

Situačné faktory pri budovaní kontrolného systému	298
Nové prístupy ku kontrole	299
19. MANAŽMENT ZMIEN (M. Poláková, J. Horváthová-Suleimanová)	301
Zmeny v organizácii a manažment zmien	301
Sily vyvolávajúce zmeny v organizácii a súčasné trendy zmien.....	302
Základné prístupy k procesu zmeny	305
Typy zmien	306
Kľúčové koncepty realizácie zmien v organizácii – organizačný rozvoj a manažér ako agent zmeny.....	311
Vybrané problémy manažmentu zmien v súčasnosti	312
20. MANAŽMENT ČASU A SEBARIADENIE (E. Wojčák, M. Majtánová)	320
Manažment času.....	320
Sebariadenie	336
LITERATÚRA	340