

OBSAH:

1. Proč?	8
2. Co všechno o komunikaci nevíte	18
3. Neverbální komunikace	32
4. Ovládněte, co vysíláte	52
5. Mluvíme	86
6. Píšeme	120
7. Komunikace je týmový sport	144
8. Typologie a jak si díky nim lépe rozumět	176
9. Co dál?	212
Proč jsem napsal tuto knihu?	217