

<b>Úvodní slovo Doc. MUDr. Karla Bartáka, CSc.</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Základní pojmy</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Veřejný ochránce práv (Ombudsman)</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Policie</b> .....	<b>6</b>
- oznámení občanů	
- dopravní nehoda	
- ochrana majetku	
<b>4. Státní zastupitelství</b> .....	<b>10</b>
<b>5. Soudy</b> .....	<b>11</b>
- oběti trestné činnosti	
<b>6. Magistrát města</b> .....	<b>13</b>
- matrika	
- evidence občanů	
- Městská policie, evidence jízdních kol	
<b>7. Okresní úřad</b> .....	<b>17</b>
<b>8. Krajský úřad</b> .....	<b>19</b>
<b>9. Finanční úřad</b> .....	<b>20</b>
- registrace	
- druhy daní	
<b>10. Katastrální úřad</b> .....	<b>21</b>
<b>11. Pojištění</b> .....	<b>21</b>
<b>12. Občanské průkazy</b> .....	<b>21</b>
<b>13. Řidičské průkazy</b> .....	<b>22</b>
<b>14. Výpis z rejstříků trestů</b> .....	<b>23</b>
<b>15. Zákon o svobodném přístupu k informacím</b> .....	<b>24</b>
<b>16. Registrace občanského sdružení</b> .....	<b>24</b>
<b>17. Oznámení o konání shromáždění občanů</b> .....	<b>25</b>
<b>18. Místní referendum</b> .....	<b>25</b>
<b>19. Sociální zabezpečení občanů</b> .....	<b>26</b>
<b>20. Vojáci</b> .....	<b>28</b>
<b>21. Stížnosti</b> .....	<b>28</b>
<b>22. Uvedené zákony je možné vyhledat...</b> .....	<b>32</b>
<b>23. Adresář, úřední hodiny</b> .....	<b>34</b>