

OBSAH

Úvod	7
1. Individuální plánování v podporovaném zaměstnávání příklady dobré praxe	8
1.1 Úvod	8
1.2 Proces plánování	8
1.3 Příklady dobré praxe	9
1.3.1 Zdeněk	10
1.3.2 Vendelín Vopršálek	12
1.3.3 Blažena	14
1.3.4 AB	18
1.3.5 Honza	24
1.3.6 Margareta	28
1.3.7 Drahomíra	32
1.3.8 Alžběta	34
1.3.9 Marek	36
1.3.10 Angelika	38
1.3.11 Karel	42
1.3.12 Marie	46
1.3.13 Adéla	50
1.3.14. Antonín	52
1.4 Ukázky šablon pro individuální plánování	54
1.5 Ukázky ze zahraničí	54
1.6 Poděkování	59
2. Přirozená podpora v podporovaném zaměstnávání	60
2.1 Přirozená podpora ve standardech kvality PZ	60
2.2 Co je přirozená podpora	60
2.3 Sledování spokojenosti	61
2.4 Příklady přirozené podpory	61
2.4.1 Honza	61
2.4.2 Klára	62
2.4.3 Toulcův dvůr – příklad spolupráce se zaměstnavatelem	62
2.4.4 Robert	63
2.4.5 Soňa	63
2.4.6 Bob	64
2.4.7 Leroy	64
2.4.8 Ted	65
2.4.9 Ian	65
2.4.10 Kevin	66
3. Zvládání rizik v podporovaném zaměstnávání	67
3.1 Východiska práce s riziky v PZ	67
3.2 Postup práce s riziky	68
3.2.1 Mapování rizik	68
3.2.2 Hodnocení rizik	68
3.2.3 Strategie snižování rizik	69
3.3 Krizové plány – příklady dobré praxe	70
3.3.1 Co dělat když	70
3.3.2 Plán na zastavení krize	72
3.3.3 Krizový plán – pan Karel	73
3.3.4 Krizový plán – doprava, zdraví, bezpečnost	74
3.3.5 Krizový plán sociální rehabilitace	75
3.3.6 Krizový plán – cestování	77

3.3.7 Krizový plán – astma	79
3.3.8 Krizový plán – chování k cizím ženám	80
3.3.9 Krizový plán – cesta do práce	81
3.3.10 Krizový plán – pro případ, že nemůžu na praxi	82
3.3.11 Krizový plán – pozdní příchod	82
3.3.12 Krizový plán – výpadky vědomí	83
3.3.13 Krizový plán jako součást individuálního plánu	84
3.3.14 Krizový plán – cestování a situace v práci	85
3.3.15 Krizový plán – co dělat když II	88
3.3.16 Krizový plán – samostatné cestování	89
3.3.17 Krizový plán pro pracovníky, uživatele a blízké osoby	90
3.3.18 Základní otázky krizového plánu	91
3.3.19 Risk management – šablona	92
3.4 Pomůcky a další příklady dobré praxe	94
3.4.1 Mobilní telefon – návod k použití	94
3.4.2 Kartička pro případ ztracení	95
3.4.4 Zacházení s citlivými informacemi	96
3.5 Kdy se bezpečně osamostatnit	96
3.6 Obecná prevence rizik – job kluby	96
4. Závěrečné plány a závěrečná doporučení	97
4.1 Závěrečné plány	97
4.2 Závěrečná doporučení	98
4.3 Příklady závěrečných plánů	99
4.3.1 Závěrečný plán slečny Jitky při ukončování služby PZ	99
4.3.2 Závěrečný plán pro Radima M. při ukončování služby PZ	100
4.3.3 Závěrečný plán a závěrečné shrnutí spolupráce	101
4.3.4 Shrnutí spolupráce s Monikou	103
4.3.5 Závěrečné doporučení pro Martina při ukončení služby Podporované zaměstnávání	104
5. Adaptace zaměstnanců a jejich kompetence	105
5.1 Adaptace zaměstnanců	105
5.2 Kompetence zaměstnanců	105
5.2.1 Vývoj pohledu na kompetence PK	105
5.2.2 Kdo je ten, který hledá práci – příklad z americké metodiky	105
5.2.3 Náplň práce pracovního konzultanta v PZ – příklad ze souhrnné metodiky	105
5.2.4 Náplň práce pracovního konzultanta – příklad (o. s. Asistence, Centrum pracovní rehabilitace)	106
5.2.5 Kompetence pracovního konzultanta – příklad z americké metodiky	106
5.3 Hodnocení pracovních konzultantů	107
6. Přílohy	113
6.1 Individuální plány – ukázky šablon	113
6.2 Přirozená podpora v projektu Správná volba	120
6.3 Přirozená podpora v americké metodice	127
6.3.1 Kontrolní seznam pro zapojení na pracovišti	127
6.3.2 Zapojení a podpora od spolupracovníků	128
6.3.3 Sledování spokojenosti	128
6.4 Adaptace zaměstnanců	129
6.5 Etický kodex pracovníka v PZ	131
Autorky	134