

I. Cíl metodiky6

II. Vlastní popis metodiky7

1 TEORETICKÁ ČÁST7

1.1 Úvod7

1.1.1 Konflikty a nehody7

1.1.2 Využití metody8

1.1.3 Postavení metody8

1.2 Definice a dělení9

1.3 České metody9

1.3.1 Historie9

1.3.2 Projekt KONFLIKT10

1.3.3 Další vývoj11

2 PRAKTICKÁ ČÁST.....12

2.1 Školení13

2.2 Příprava na sledování15

2.2.1 Příprava na přímé sledování15

2.2.2 Příprava na nepřímé sledování17

2.3 Sběr dat17

2.3.1 Typy konfliktů18

2.3.2 Stupně závažnosti konfliktů20

2.4 Vyhodnocení24

2.4.1 Příprava dat24

2.4.2 Vizualizace24

2.4.3 Výpočty26

2.4.4 Závěr28

3 VZOROVÉ PŘÍKLADY29

3.1 Příklad č. 129

3.2 Příklad č. 232

3.3 Příklad č. 335

III. Vyjádření k novosti postupů.....38

IV. Popis uplatnění metodiky38

V. Ekonomické aspekty38

VI. Seznamy literatury39