

Obsah

Předmluva.....	6
Poznámky k revizi.....	7
Významné změny (oproti VDA-Díl 6.7:2012).....	7
0 Úvod.....	8
1 Rozsah použití.....	8
2 Termíny a zkratky.....	9
3 Souvislost mezi audity systému, procesu a produktu.....	18
4 Aplikace auditu procesu v procesu realizace produktu.....	19
4.1 Možné postupy auditu procesu.....	19
4.2 Podnět auditu procesu.....	20
4.3 Demingův-Cyklus (PDCA).....	21
5 Požadavky na auditory procesů.....	22
5.1 Kvalifikace auditora.....	22
5.2 Interní auditoři procesu (1. stranou).....	22
5.3 Auditoři dodavatelů (2. stranou).....	23
5.4 Auditoři procesu jako externí poskytovatelé služeb.....	24
5.5 Udržování kvalifikace.....	24
5.6 Kodex jednání auditorů.....	24
5.7 Činnosti/technika dotazování.....	25
6 Obsah katalogu otázek.....	27
6.1 Přehledový katalog otázek.....	27
6.2 Aplikace katalogu otázek.....	34
6.3 Charakteristiky procesu.....	35
7 Potenciální analýza (P1).....	37
7.1 Průběh potenciální analýzy.....	37
7.1.1 Příprava potenciální analýzy.....	38
7.1.2 Provádění potenciální analýzy.....	40
7.1.3 Vyhodnocení potenciální analýzy.....	41
7.1.4 Následné zpracování potenciální analýzy.....	44

8	Audit procesu	45
8.1	Postup auditu procesu	45
8.1.1	Příprava auditu	46
8.1.2	Provedení auditu	47
8.1.3	Hodnocení a výsledek	48
8.1.4	Vyhodnocení a ukončení	55
8.2	Katalog otázek	56
8.2.1	Management projektu (P2)	56
8.2.2	Vývoj produktu (P3)	68
8.2.3	Vývoj výrobního procesu (P4)	79
8.2.4	Nákup (P5)	89
8.2.5	Výroba (P6)	101
8.2.6	Přejímka u zákazníků (P7)	113
8.2.7	Servis (P8)	125
9	Matice vztahů VDA 6.7 – VDA 6.4	136
10	Formuláře	141
10.1	Celková klasifikace	141
10.2	Analýza silných a slabých stránek	142
10.3	Vysvětlení stávající situace	143
10.4	Seznamy opatření	144
10.5	Příklad sebehodnocení dodavatele	145
11	Přílohy	150
11.1	Příklad výpočtu pro systém hodnocení	150
12	Soubory ke stažení	153