

ÚVOD.....	5
1. DOBROVOLNICTVÍ JAKO MULTIDIMENZIONÁLNÍ FENOMÉN	7
(Zdeněk Mlčák)	
1.1. Definice fenoménu dobrovolnictví.....	10
1.2. Typologické a klasifikační charakteristiky dobrovolnictví.....	15
1.3. Společenské a individuální důsledky dobrovolnictví.....	22
1.4. Ekologické a mezinárodní aspekty dobrovolnictví.....	29
1.5. Dobrovolnictví v České republice a jeho výzkum	35
2. PROSOCIÁLNÍ CHOVÁNÍ JAKO FUNDAMENT DOBROVOLNICTVÍ	41
(Zdeněk Mlčák)	
2.1. Definice prosociálního chování a jeho klasifikace	42
2.1.1. Altruismus jako druh prosociálního chování	45
2.1.2. Empatie jako komponenta prosociálního chování	50
2.2. Relevantní koncepce prosociálního chování	59
2.2.1. Normativní teorie prosociálního chování	60
2.2.2. Intervenční model vzrušení: náklady – odměny	61
2.2.3. Empaticko-altruistická hypotéza	62
2.2.4. Teorie sociální inhibice intervence přihlížejícího	63
2.2.5. Teorie prosociální osobnosti.....	64
2.3. Ontogenetické a genderové aspekty prosociálního chování	67
3. MODIFIKUJÍCÍ FAKTORY DOBROVOLNICTVÍ.....	73
(Zdeněk Mlčák, Helena Záškodná)	
3.1. Sociodemografické proměnné.....	73
3.2. Prosociální osobnostní charakteristiky	80
3.2.1. Motivy	80
3.2.2. Osobnostní dispozice	90
3.2.3. Hodnoty a hodnotové orientace.....	95
3.2.4. Individualismus – kolektivismus.....	111
3.2.5. Osobní zdatnost (self-efficacy)	117
3.2.6. Sociální normy	122
3.2.7. Víra ve spravedlivý svět.....	148
3.3. Sociální a organizační faktory	156
4. VÝZKUM PROSOCIÁLNÍCH CHARAKTERISTIK DOBROVOLNÍKŮ.....	160
(Zdeněk Mlčák, Helena Záškodná)	
4.1. Formulace výzkumného problému.....	161
4.2. Stanovení výzkumných cílů	164

4.3. Popis výzkumných metod.....	166
4.4. Charakteristika výzkumného souboru	171
4.5. Statistická analýza výsledků.....	174
4.5.1. Výsledky k výzkumným cílům A1 – A6.....	175
4.5.2. Výsledky k výzkumným cílům B1 – B9.....	181
4.5.3. Výsledky k výzkumnému cíli C	198
4.5.4. Výsledky k výzkumnému cíli D	201
4.5.5. Výsledky k výzkumnému cíli E	201
4.5.6. Výsledky k výzkumným cílům F1 – F5	205
4.6. Interpretace a diskuse výsledků	208
4.7. Výzkumné závěry	232
LITERATURA	237
PŘÍLOHA I – DOTAZNÍK K DOBROVOLNICTVÍ	264
PŘÍLOHA II – TABULKOVÁ ČÁST STATISTICKÉ ANALÝZY DAT.....	266
SOUHRN	316
SUMMARY	318
JMENNÝ REJSTŘÍK	320
VĚCNÝ REJSTŘÍK.....	326