

# OBSAH

1. Úvod.....	6
2. Současný stav řešené problematiky.....	7
2.1 Konkurenceschopnost.....	7
2.2 Komunikace.....	10
2.2.1 Vnitřní komunikace.....	11
2.2.2 Vnější komunikace.....	15
3. Cíle a hypotézy disertační práce.....	18
3.1 Cíle disertační práce.....	18
3.2 Výzkumné otázky disertační práce.....	20
4. Metody a postupy použité při zpracování disertační práce.....	22
4.1 Metody využité v disertační práci.....	22
4.2 Postup řešení.....	23
5. Hlavní výsledky práce.....	24
5.1 Kvantitativní výzkum.....	24
5.2 Kvalitativní výzkum.....	24
5.3 Výsledky výzkumu.....	25
5.4 Verifikace výzkumných otázek.....	30
6. Přínosy disertační práce.....	35
6.1 Přínosy pro vědu a pedagogickou činnost.....	35
6.2 Přínosy pro praxi.....	36
7. Závěr.....	38
8. Literatura.....	41
9. Seznam publikací autora.....	45
10. CV autora.....	47