

Obsah

Úvod	5
Profesionální zásady komunikace s klientem	8
Komunikační styly a techniky	18
Komunikace, duševní zdraví a duševní poruchy	30
Komunikace s člověkem dementním	33
Komunikace s člověkem závislým na alkoholu a drogách	36
Komunikace s člověkem trpícím psychózou	39
Komunikace s člověkem depresivním	42
Komunikace s člověkem neurotickým	45
Komunikace s dissociální osobností	47
Komunikace s emočně nestabilní osobností	48
Komunikace s histrionskou osobností	49
Komunikace s člověkem mentálně retardovaným	50
Literatura doporučená k dalšímu studiu	53