

OBSAH

ÚVOD	7
1. KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI ŘÍDÍCÍCH SUBJEKTŮ	10
2. DOVEDNOST INFORMOVAT	24
3. DOVEDNOST KOMUNIKOVAT PRACOVNÍ ÚKOLY	32
4. DOVEDNOST VÉST ROZHOVOR	37
5. DOVEDNOST AKTIVNĚ NASLOUCHAT	50
6. DOVEDNOST PŘESVĚDČOVAT A ARGUMENTOVAT	59
7. DOVEDNOST POSKYTOVAT A ZÍSKÁVAT ZPĚTNOU VAZBU	69
8. DOVEDNOST KOMUNIKOVAT EMPATICKY	75
9. DOVEDNOST KOMUNIKOVAT ASERTIVNĚ	78
STUDIJNÍ A POUŽITÁ LITERATURA	93