

OBSAH

I. ŘÍZENÍ A MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI (Ing. L. Skořepa, Ph.D.)	7
1 MANAGEMENT – definice, pojmy	8
1.1 Definice	8
1.1 Pojmy	8
2 VÝVOJ MANAGEMENTU	10
2.1 I. etapa - začátek 20. století, zavádění metod vědeckého řízení	10
2.2 Současné školy manažerského myšlení:	13
3 MANAŽERSKÉ FUNKCE	16
4 PLÁNOVÁNÍ	19
4.1 Historický vývoj uplatnění plánování v řízení organizace	19
4.2 Proces strategického řízení	20
5 ORGANIZOVÁNÍ	42
5.1 Proces tvorby organizační struktury	43
5.2 Sdružování činností:	45
5.3 Uplatňování rozhodovacích pravomocí mezi strukturními jednotkami	46
5.4 Míra centralizace	47
5.5 Tvar a členitost organizační struktury – Konfigurace	49
5.6 Časové trvání organizačních struktur	50
5.7 Formální a neformální organizační struktura	50
6 PERSONALISTIKA	52
6.1 Cíle, vývoj, vlivy	52
6.2 Příprava a výběr	54
6.3 Rozvoj a hodnocení	59
6.3.1 Orientace a umístění	59
6.3.2 Odborná příprava a rozvoj	61
6.3.3 Plánování pracovního postupu	61
6.3.4 Pracovní hodnocení	62
6.4 Odměňování a zabezpečení	64
7 VEDENÍ	69
7.1 Teorie pracovní motivace	69
7.2 Vedení lidí	74
7.3 Styly vedení lidí	77
8 KONTROLOVÁNÍ (Ing. L. Skořepa, Ing. J. Dušek)	82
9 ROZHODOVÁNÍ	85
10 KULTURA ORGANIZACE	89
11 ZMĚNA	93

11.1	Odpor ke změně	94
11.2	Základní přístupy ke změnám v organizaci	95
11.3	Řízení procesu změny	96
11.4	Získávání podpory pro změnu	97
11.5	Metody změn kultury organizace	98
11.6	Hlavní oblasti změn	99
11.7	Proces změny kultury organizace	99
12	PORADENSTVÍ	101
	Fáze konzultačního procesu	103
12.1	Vstup	103
12.1.1	<i>První kontakty se zákazníkem</i>	103
12.1.2	<i>Předběžná diagnóza</i>	103
12.1.3	<i>Plán zakázky</i>	104
12.1.4	<i>Návrh pro zákazníka</i>	104
12.1.5	<i>Poradenská smlouva</i>	104
12.2	Diagnóza	105
12.2.1	<i>Rámec diagnózy a zjištění faktického stavu</i>	105
12.2.2	<i>Vymezení druhu a rozsahu nezbytných fakt</i>	106
12.2.3	<i>Zdroje a získávání fakt</i>	106
12.2.4	<i>Analýza fakt</i>	107
12.2.5	<i>Analýza dat:</i>	108
12.3	Plánování akce	108
12.3.1	<i>Vypracování a hodnocení alternativ</i>	110
12.3.2	<i>Prezentace návrhu</i>	110
12.4	Implementace	110
12.5	Ukončení	111
II.	MANAŽERSKÉ ČINNOSTI V PROCESU VEDENÍ LIDÍ	112
	(prof. J. Erneker)	
ÚVOD		112
1	OBSAH PROCESU VEDENÍ LIDÍ	113
2	ZÁKLADNÍ FUNKCE MANAŽERA V PROCESU VEDENÍ LIDÍ	115
2.1	Funkce diagnosticko poznávací	115
2.2	Funkce komunikačně informační	118
2.3	Funkce stimulačně aktivizační	124
2.4	Funkce zpětněvazebně hodnotící	129
2.4.1	<i>Metodické požadavky na hodnocení</i>	130
3	ZÁVĚR	134
LITERATURA		135