

OBSAH

ÚVOD	5
ASERTIVITA	6
– Obecné vymezení pojmu	6
– Typy chování lidí	7
ASPEKTY OVLIVŇUJÍCÍ KOMUNIKACI	14
– Životní postoj daného jedince	15
– Chování – dítě, rodič, dospělý	18
– Věcná a vztahová rovina	22
– Řeč těla	24
ASERTIVITA V PRAXI	31
– Asertivní práva	31
– Asertivní povinnosti	36
– Asertivní techniky	37
ASERTIVNÍ KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI	41
– Nešvary v komunikaci	49
ZÁVĚR	57
ŘEŠENÍ ÚLOH	58
LITERATURA	61
Příloha: MINISLOVNÍČEK POJMŮ	63