

# OBSAH



|  |    |
|--|----|
| Emočně náročné a rizikové situace. ....                          | 4  |
| Charakteristika útočníka .....                                   | 6  |
| Místo útoku .....  | 8  |
| Rizikové situace. ....   | 9  |
| Doporučené chování v případě ozbrojeného útoku. ....             | 10 |
| Doporučené chování v případě přijetí výhružného telefonátu ..... | 13 |
| Trauma a posttraumatická stresová porucha. ....                  | 14 |
| Vyrovňávání se s traumatem mívá svůj předpokládaný průběh: ..... | 15 |
| Důsledky prožitého traumatu. ....                                | 16 |
| Linky tísňového volání. ....                                     | 17 |
| Kde hledat pomoc v Moravskoslezském kraji .....                  | 18 |
| Probační a mediační služba – pomoc obětem trestných činů .....   | 18 |
| Občanské poradny .....   | 19 |