

Obsah

1	Pojmosloví ...aneb než začnete číst (co je třeba vědět?)	23
2	Společenská odpovědnost...odkud vychází a kam směřuje...	32
2.1	Etické hodnoty jako základ společenské odpovědnosti	33
2.1.1	Etické principy a společenská odpovědnost	34
2.1.2	Etika odpovědnosti a manažerská praxe	39
2.2	Sociální jednání jako praxe společenské odpovědnosti	44
2.2.1	Sociální jednání v sociologických teoriích	44
2.2.2	Sociální jednání jako metodologie a praxe společenské odpovědnosti	53
2.3	Trvalá udržitelnost jako cíl společenské odpovědnosti	57
2.3.1	Sociální odpovědnost v rámci trvalé udržitelnosti	58
2.3.2	Trvalá udržitelnost a Agenda 2030	65
2.3.3	Udržitelný rozvoj v rámci „Rozvojových cílů tisíciletí“ (MDGs)	67
2.3.4	Udržitelný rozvoj v rámci „Cílů udržitelného rozvoje“ (SDGs)	72
2.3.5	Možnosti propojení „Cílů udržitelného rozvoje“ (SDGs) a CSR	75
3	Metodika – konceptualizace a operacionalizace základních pojmů a tvorba měřicího nástroje	82
3.1	Konceptualizace fenoménu společenská odpovědnost	83
3.1.1	Společenská odpovědnost jako sociální konstrukt	84
3.1.2	CSR a firmy (ziskové organizace)	88
3.1.3	CSR a neziskové organizace (NO)	93
3.1.4	CSR a municipality	97
3.1.5	CSR a člověk jako osoba a občan	104
3.1.6	CSR a vztahy mezi úrovněmi a stakeholdery	110
3.2	Operacionalizace CSR a tvorba indexu SR ÉTA 2019	115
3.2.1	CSR a jednotlivé komponenty (pilíře)	117
3.2.2	Principy tvorby indexu SREI (Social responsibility ÉTA index)	123
3.2.3	Postup tvorby indexu SREI	129
3.2.4	Tvorba a komparace indexů CSR	132
4	Výsledky a jejich interpretace	138
4.1	Výzkumné šetření v rámci projektu TaČR /TL02000336	139
4.1.1	Design výzkumu organizací (ziskových a neziskových)	139

4.1.2	Výsledky výzkumu firem (ziskových organizací) a jejich hodnocení	146
4.1.3	Výsledky výzkumu neziskových organizací a jejich hodnocení	150
4.1.4	Shrnutí a komparace výsledků výzkumu ziskových a neziskových organizací a jejich interpretace	154
4.1.5	Design a výsledky výzkumu u municipalit	164
4.1.6	Shrnutí a interpretace výzkumu u municipalit	191
4.2	Design a výsledky výzkumu u občanů	195
4.2.1	Shrnutí a interpretace výzkumu u občanů	202
5	Diskuze a závěr, aneb co nového jsme přinesli?	204
	Literatura a prameny	223
	Příloha Č. 1	241
	Příloha Č. 2	265
	Příloha Č. 3	267
	Příloha Č. 4	270
	Příloha Č. 5	293
	Příloha Č. 6	303
	Příloha Č. 7	337
	Příloha Č. 8	385
	Příloha Č. 9	388