

Obsah

Seznam obrázků	7
Značky a symboly v učebním textu	8
Předmluva	9
Úvod	10
1. KAPITOLA: CO JE KULTURA	15
1.1 Vymezení pojmu kultura	16
1.2 Prvky a funkce kultury	17
1.3 Způsoby přenosu kultury	19
2. KAPITOLA: ORGANIZAČNÍ KULTURA, JEJÍ SYSTÉM A MECHANISMY	23
2.1 Vymezení pojmu organizační kultury jako sociálně referenčního systému	24
2.1.1 Analytický model organizační kultury	25
2.2 Kulturologické pojetí organizace a objasnění vnitřní a vnější vazby mezi kulturou a managementem a organizační a národní kulturou	26
2.3 Analýza organizační kultury	29
2.4 Organizační identita	36
3. KAPITOLA: KLASIFIKACE ORGANIZAČNÍ KULTURY	43
3.1 Klasifikace organizací podle jejich kulturních kategorií ve zvoleném systémovém rámci	44
3.1.1 Klasifikace formulované ve vztahu k organizační struktuře	44
3.1.2 Klasifikace formulované ve vztahu k vlivu prostředí a reakcí organizace na prostředí	46
3.1.3 Klasifikace formulované ve vztahu k efektivnosti organizace	48
3.1.4 Klasifikace formulované ve vztahu k fázi vývoje organizace	50
3.1.5 Klasifikace formulované ve vztahu k chování organizace	51
3.1.6 Klasifikace patologických obsahů kultury organizace	52
4. KAPITOLA: VYBRANÉ METODOLOGICKÉ PŘÍSTUPY ZKOUMÁNÍ ORGANIZAČNÍ KULTURY	57
4.1 Diagnostika organizační kultury	59
4.2 Volba diagnostických nástrojů	59
4.2.1 Volba kvalitativních diagnostických nástrojů	60
4.2.2 Volba kvantitativních diagnostických nástrojů	61
5. KAPITOLA: VYBRANÉ FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ ORGANIZAČNÍ KULTURU	69
5.1 Soubor formálních a neformálních vzorů a hodnot ovlivňujících chování zaměstnanců	70

5.2	Orientace a přístup managementu organizace ve střetu národní a organizační kultury	73
5.3	Vliv národní kultury na chování jedince v mezinárodním kontextu	73
6.	KAPITOLA: ANALÝZA SLABÉ A SILNÉ ORGANIZAČNÍ KULTURY	79
6.1	Faktory diferenciacie organizační kultury mezi organizacemi	80
6.2	Problematika existence více kultur v jedné organizaci jako vzájemně si konkurujících vlivů	81
7.	KAPITOLA: VÝZNAM PŮSOBENÍ ORGANIZAČNÍ KULTURY	87
7.1	Význam organizační kultury v produktivitě týmové práce, v organizačním systému organizace a jeho celkové filozofii	88
7.2	Koncept změny organizace x organizační kultury	91
7.3	Metodické přístupy k úspěšné změně organizační kultury	93
8.	KAPITOLA: ETIKA V ORGANIZAČNÍ KULTUŘE	99
8.1	Etika v organizační kultuře a problematika utváření a uplatňování etických kodexů	100
8.2	Etický přístup – přístup individualizovaný a komplexní	102
8.3	Kompetenční model	104
8.4	Diverzity management	106
8.5	Age management	109
8.6	Společenská odpovědnost organizace	116
9.	KAPITOLA: UČENÍ SE V ORGANIZACI	123
9.1	Vymezení procesu učení	124
9.2	Koncept organizačního učení x koncept učící se organizace	126
9.2.1	Organizační učení	126
9.2.2	Koncept učící se organizace	127
9.3	Klima v organizaci	129
9.4	Emoční klima v organizaci	130
	VZOROVÝ TEST – 25 testových položek	133
	Správné řešení:	137
	Závěr	138
	Slovníček pojmů	139
	Použitá literatura	146