

Obsah

Seznam obrázků	8
Seznam tabulek	9
Značky a symboly v učebním textu	
Předmluva	
1. KAPITOLA: RÁMEC SYSTÉMŮ ŘÍZENÍ	15
1.1 Systémy řízení v organizaci	16
1.2 Důvody k zavádění systému řízení	17
1.2.1 Externí důvody	18
1.2.2 Interní důvody	18
1.3 Klíčové předpoklady systémů řízení QMS, EMS a BOZP	19
1.3.1 Procesní přístup	19
1.3.2 Rizika	21
1.3.3 Zlepšování – PDCA cyklus	21
1.3.4 Plnění legislativních požadavků	23
1.3.5 Dokumentované informace a znalosti organizace	24
1.4 Přístupy k zavádění systémů řízení QMS, EMS a BOZP	26
1.4.1 Přístupy k zavádění systému řízení kvality (QMS)	26
1.4.2 Přístupy k zavádění systému bezpečnosti práce (BOZP)	31
1.4.3 Přístupy k zavádění systému řízení environmentu (EMS)	31
1.5 Certifikace systémů řízení a státní ocenění	32
1.5.1 Certifikace systémů řízení	33
1.5.2 Státní ocenění systémů řízení	34
1.6 Ekonomika systémů řízení	37
2. KAPITOLA: ŘÍZENÍ RIZIK V ORGANIZACI	43
2.1 Oblasti rizik v organizaci	44
2.2 Základní pojmy z oblasti řízení rizik	45
2.3 Proces řízení rizik v organizaci	47
2.4 Analýza rizik	48
2.4.1 Identifikace aktiv, hrozeb a zranitelností (rizik)	48
2.4.2 Hodnocení rizik	49
2.5 Plán zvládnutí rizik	50
2.6 Odsouhlasení plánu zvládnutí rizik	51
2.7 Monitorování a přezkoumávání procesu řízení rizik	51
2.8 Role a odpovědnosti při řízení rizik	52
3. KAPITOLA: MANAGEMENT KVALITY	59
3.1 Legislativa managementu kvality	60
3.1.1 Občanský zákoník	60

3.1.2 Ochrana spotřebitele	62
3.1.3 Škoda způsobená vadou výrobku	64
3.1.4 Technické požadavky na výrobky	65
3.1.5 Obecná bezpečnost výrobků	68
3.1.6 Metrologie	69
3.2 Systém managementu kvality	72
3.2.1 Všeobecné požadavky na systém QMS	72
3.2.2 Kontext organizace	73
3.2.3 Vedení organizace a Leadership	75
3.2.4 Plánování systému QMS	77
3.2.5 Podpora a zdroje systému QMS	80
3.2.6 Provoz organizace a systém QMS	85
3.2.7 Hodnocení výkonnosti	92
3.2.8 Zlepšování	94
4. KAPITOLA: BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI	101
4.1 Legislativa v oblasti BOZP	102
4.1.1 Bezpečnost práce	102
4.1.2 Ochrana zdraví při práci	106
4.1.3 Požární ochrana	106
4.2 Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	107
4.2.1 Všeobecné požadavky na systém řízení BOZP	108
4.2.2 Politika BOZP	108
4.2.3 Plánování v systému BOZP	109
4.2.4 Implementace a provoz systému BOZP	112
4.2.5 Kontrola v systému BOZP	116
4.2.6 Přezkoumání systému managementu	118
5. KAPITOLA: ENVIRONMENTÁLNÍ MANAGEMENT	123
5.1 Environmentální legislativa	124
5.1.1 Zákon o odpadech	125
5.1.2 Zákon o obalech	129
5.1.3 Zákon o ovzduší	130
5.1.4 Ochrana vod	131
5.1.5 Chemické látky	133
5.1.6 IPPC a EIA	137
5.1.7 Ekologická újma	139
5.2 Systém environmentálního managementu	140
5.2.1 Všeobecné požadavky na systém řízení EMS	141
5.2.2 Kontext organizace	141
5.2.3 Vedení organizace a Leadership	143
5.2.4 Plánování systému EMS	145
5.2.5 Podpora a zdroje systému EMS	149
5.2.6 Provoz organizace a systém EMS	151
5.2.7 Hodnocení výkonnosti	153
5.2.8 Zlepšování	155

6. KAPITOLA: AUDITY V SYSTÉMECH ŘÍZENÍ	161
6.1 Audit v organizaci	162
6.2 Plánování interních auditů	163
6.3 Proces interního auditu	165
6.3.1 Přípravná fáze interního auditu	165
6.3.2 Realizační fáze interního auditu	166
6.3.3 Závěrečná fáze interního auditu	166
6.4 Specifické audity v systémech řízení	168
6.4.1 Audit dodavatelů	168
6.4.2 Procesní audit	168
6.4.3 Audit produktu	168
6.5 Požadavky na kvalifikaci interních auditorů	169
Glosář	172
Literatura	175