

Obsah



Seznam obrázků	8
Seznam tabulek	9
Značky a symboly v učebním textu	10
Předmluva	11
1. KAPITOLA: MANAGEMENT A MANAŽEŘI	15
1.1 Management a jeho významy	16
1.1.1 Vymezení pojmu manažer	16
1.1.2 Řízení versus management	21
1.1.3 Typy manažerů	22
1.2 Manažer a vůdce	23
1.3 Delegování	24
1.4 Manažerské funkce, role a dovednosti	27
1.5 Manažerské styly	29
1.6 Změny pracovních okolností v managementu	31
1.6.1 Moderní principy managementu	33
1.6.2 Inovativní přístupy a start-upy	35
2. KAPITOLA: VÝVOJOVÉ TENDENCE MANAGEMENTU	41
2.1 Management jako lidská činnost	42
2.2 Etapy vývoje vědeckého managementu	43
2.3 Klasická škola (vědecký management)	44
2.4 Škola mezilidských vztahů (psychologicko-sociální přístupy)	46
2.5 Škola systémových přístupů	47
2.6 Škola kvantitativních přístupů	47
2.7 Škola empirických (pragmatických) přístupů	48
2.8 Současné tendence v managementu	48
2.9 Český příspěvek k rozvoji managementu	50
3. KAPITOLA: SOCIÁLNÍ A ETICKÁ ÚLOHA MANAGEMENTU	55
3.1 Etika a morálka	56
3.1.1 Vymezení základních pojmů	56
3.1.2 Etika v podnikání a managementu	56
3.2 Manažerská etika	57
3.3 Oblasti etiky organizace	58
3.4 Společenská odpovědnost firem (CSR)	59
3.4.1 Přínosy vyplývající z přijetí CSR	60
3.5 Etické kodexy	61
3.5.1 Osobní kodexy	61
3.5.2 Manažerský profesní kodex	61



3.5.3	Kodexy organizace	62
3.5.4	Další nástroje etického řízení	62
4.	KAPITOLA: ŘÍZENÍ ČASU A ORGANIZACE PRÁCE V MANAGEMENTU	67
4.1	Manažer a čas	68
4.2	Stres v práci manažera	68
4.3	Time management	69
4.3.1	Základní metody efektivního organizování času	70
4.3.2	Principy řízení času	71
4.4	Prokrastinace	71
4.4.1	Příčiny a důsledky prokrastinace	72
4.4.2	Prokrastinace v pracovním prostředí	72
5.	KAPITOLA: PLÁNOVÁNÍ	77
5.1	Funkce a cíle plánování	78
5.1.1	Typy plánování	79
5.1.2	Pravidla a principy plánování	81
5.1.3	Cyklus plánování	82
5.1.4	Problémy v plánování	82
5.2	Metody plánování	83
5.2.1	Ganttův diagram	83
5.2.2	Síťové diagramy	84
5.3	Prognostika v manažerské práci	86
5.3.1	Základní metody prognostiky	86
5.4	Kreativita a inovace	88
5.4.1	Kreativní prostředí a metody	89
5.4.2	Invence	90
5.4.3	Inovace	91
5.4.4	Ochrana práv duševního vlastnictví	91
5.5	Moderní plánovací metody	92
6.	KAPITOLA: ORGANIZOVÁNÍ	101
6.1	Podstata organizování	102
6.2	Organizační normy	103
6.3	Projektování organizačních systémů	103
6.4	Vytváření organizačních útvarů	105
6.5	Dělbá pravomocí	108
6.6	Formy organizačních struktur	109
6.6.1	Pevné organizační struktury	109
6.6.2	Pružné organizační struktury	112
6.6.3	Struktury v organizacích	116
7.	KAPITOLA: VEDENÍ LIDÍ	121
7.1	Základní činnosti manažera jako vedoucího	122
7.1.1	Získávání a výběr zaměstnanců	122
7.1.2	Adaptace	123
7.1.3	Hodnocení	123
7.1.4	Odměňování zaměstnanců	129

7.1.5	Vzdělávání a rozvoj	131
7.1.6	Uvolňování pracovníků	132
7.2	Motivace a stimulace	133
7.2.1	Základní motivační teorie	135
7.3	Komunikace v práci manažera	141
7.3.1	Typy komunikace	143
7.3.2	Problémy v komunikaci	144
7.3.3	Konflikt	146
7.3.4	Informace v práci manažera	148
7.3.5	Komunikační technologie v organizaci	149
8.	KAPITOLA: ROZHODOVÁNÍ	155
8.1	Základní pojmy v rozhodování	156
8.2	Rozhodovací proces	158
8.3	Racionálně–ekonomický a administrativní model rozhodování	160
8.4	Špatně a dobře strukturované problémy	160
8.4.1	Charakter problémů	160
8.4.2	Problémy a informace	162
8.5	Rozhodovací procesy za jistoty, rizika, nejistoty a neurčitosti	163
8.6	Identifikování problému	163
8.7	Kreativita v rozhodování	165
8.8	Individuální rozhodování	166
8.8.1	Pravomoc a odpovědnost	166
8.8.2	Metody na podporu individuálního rozhodování	166
8.9	Skupinové rozhodování	168
8.9.1	Princip skupinového rozhodování	168
8.9.2	Výhody a nevýhody skupinového rozhodování	168
8.9.3	Metody na podporu skupinového rozhodování	169
8.10	Výběr z variant	171
8.10.1	Kritéria pro výběr varianty	171
8.10.2	Metody pro výběr varianty	171
8.11	Stanovení priorit v rozhodování	172
8.12	Principy ekonomicko–matematických metod a jejich použití	173
9.	KAPITOLA: KONTROLOVÁNÍ	179
9.1	Kontrolní činnost manažera	180
9.2	Funkce kontrolní činnosti	181
9.3	Techniky kontroly a zdroje informací	181
9.4	Proces kontrolování	182
9.5	Zásady kontroly	183
9.6	Vytváření vnitřního kontrolního systému	184
9.6.1	Význam a cíl vnitřního kontrolního systému	184
9.6.2	Formy vnitřní kontroly	185
9.7	Externí kontroly	186
	Literatura	188
	Glosář	193
	Vzorový zkouškový test	198