

Obsah

Nesmělé a nadšenecké začátky.....	2
První fáze.....	2
Druhá fáze.....	4
Třetí fáze.....	7
Standardizovaný průběh.....	10
Projekt Standardizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v Královéhradeckém kraji.....	10
Výzkumné šetření sociálních potřeb obyvatel.....	17
Adresář poskytovatelů sociální služeb.....	25
Komunikační strategie KPSS	27
Sebehodnocení procesu KPSS	40
Zkvalitňovací vyhlídky	45
Metodici a metodiky	45
Kritéria kvality KPSS.....	47
Na křižovatce zkvalitňovacích snah	48
Apokryfy o KPSS	50