



OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO prvního místopředsedy Rady kvality ČR.....	2
I. ÚVOD DO TÉMATU.....	3
II. STANDARDIZACE A SLUŽBY	4
III. STANDARDIZACE V OBLASTI SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU	6
TEZE NA ZÁVĚR, DOSTUPNOST TECHNICKÝCH NOREM	10