

OBSAH

ZOZNAM TABULIEK	6
ZOZNAM OBRÁZKOV	7
ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK	8
PREDHOVOR	11
1 ÚVOD	13
2 AKO MOŽNO OPÍSAŤ ITAM	16
2.1 Kompetencie	18
2.1.1 Nasadenie IT prostriedkov	18
2.1.2 Helpdesk sú ľudia	18
2.1.3 Manažment údajov o vlastníctve	19
2.2 Rozhodovanie a prehľad	20
2.2.1 Základné ciele	21
2.3 Návratnosť investícií	22
3 IT PROSTRIEDKY A ICH ŽIVOTNÝ CYKLUS	24
3.1 Manažment hardvéru	24
3.1.1 Životný cyklus hardvéru	25
3.2 Manažment softvéru	26
3.2.1 SAM manažér a rozsah súvisiacich procesov	27
3.2.2 Životný cyklus softvéru	30
3.2.3 Životný cyklus SAM	31
3.2.4 SAM, hardvér a vplyv na organizáciu	33
3.2.5 Faktory úspechu SAM	34
4 ZBER, PRENOS A UCHOVÁVANIE DÁT O IT PROSTRIEDKOCH	36
4.1 Nástroje na zisťovanie	36
4.2 Zber a prenos dát	39
4.3 Hardvérové dáta a ich obsah	40
4.3.1 Krátke zhrnutie hardvérových informácií v skene	41
4.3.2 Detaily o komponentoch hardvéru a iné skenované informácie	41
4.4 Softvérové dáta a ich obsah	48
4.4.1 Krátke zhrnutie softvérových informácií v skene	49
4.4.2 Detaily o komponentoch softvéru a iné skenované informácie	49
4.5 Uchovávanie skenovaných dát	52

5	AUTOMATIZOVANÉ ROZOZNÁVANIE IT PROSTRIEDKOV	53
5.1	Automatizované rozoznávanie hardvéru	53
5.2	Automatizované rozoznávanie softvéru	54
5.2.1	Metóda rozoznávania softvérových produktov podľa informácií v registroch	55
5.2.2	Metóda rozoznávania softvérových produktov podľa súborov na diskoch	55
5.2.3	Metóda rozoznávania softvérových produktov podľa identifikačných súborov	59
5.3	ITAM databáza a rozoznávanie IT prostriedkov	59
5.3.1	Metódy na štruktúrovanie hardvérových modelov	61
5.3.2	Metódy na štruktúrovanie softvérových modelov	62
6	LICENCOVANIE	65
6.1	Autorské právo	66
6.2	Niektoré druhy licencovania	68
6.2.1	Licencovanie patentu	69
6.2.2	Postúpenie ochrannej známky a udelenie licencie	70
6.2.3	Licencovanie podľa zemepisného označenia	71
6.2.4	Licencovanie dizajnu	72
6.2.5	Tradičné licencovanie znalostí	72
6.2.6	Implicitná licencia	73
6.2.7	Softvérová licencia	73
6.2.8	Licencovanie hier	73
6.2.9	Rozšírená a virtuálna realita	75
6.2.10	Ekonomická motivácia a prekážky licencovania	77
6.3	Licencovanie softvéru	78
6.3.1	Vývoj softvérových licencií	79
6.3.2	Základné stratégie licencovania	79
6.3.3	Typy softvérových licencií	81
6.3.4	Podmienky vývoja a príjem zo softvéru otvoreného zdroja	83
6.3.5	Licencovanie softvéru v prostredí cloudových služieb	85
6.4	Licenčné modely	88
6.4.1	Nepriamy licenčný model	92
7	REPORTOVANIE O IT PROSTRIEDKOCH A PODPORA ROZHODOVANIA	93
7.1	Hardvérové reporty	94
7.2	Softvérové reporty	97
7.3	Reportovanie použitia licencií	101
8	AUDIT IT PROSTRIEDKOV	105
8.1	Audit duševného vlastníctva	105
8.1.1	Typy auditu duševného vlastníctva	105

9 VPLYV MANAŽMENTU IT PROSTRIEDKOV NA ORGANIZÁCIU ...	109
9.1 Pracovné príležitosti v rámci organizácie alebo nákup služieb	109
9.2 Úspora a podpora rozhodovania.....	110
9.2.1 Manažment obstarávacieho procesu.....	111
9.2.2 Redukovanie nákladov na technickú podporu	111
9.2.3 Manažment hromadného nákupu	112
9.2.4 Efektívna infraštruktúra	112
9.2.5 Úspory pomocou manažmentu inventára	113
9.2.6 Úspory pomocou monitorovania reálneho využitia	113
9.2.7 Úspory získané počas vyjednávania kontraktu.....	114
9.2.8 Úspory z využitia podnikateľských procesov.....	115
9.2.9 Prezentácia úspechov	116
ZÁVER.....	117
ZOZNAM BIBLIOGRAFICKÝCH ODKAZOV.....	118
VÝKLADOVÝ SLOVNÍK	121
SUMMARY	124
O AUTOROCH.....	125