

# Obsah

<b>Obsah</b>	<b>5</b>
<b>1 Úvod</b>	<b>9</b>
<b>2 Historie vzniku sociální psychologie</b>	<b>10</b>
2.1 Psychoanalýza.....	11
2.1.1 S. Freud.....	11
2.1.2 C. G. Jung.....	12
2.1.3 A. Adler.....	13
2.2 Neopsychoanalýza.....	14
2.2.1 K. Horneyová.....	14
2.2.2 E. Fromm.....	14
2.3 Behaviorismus a nebehaviorismus v sociální psychologii.....	15
2.3.1 J. Dollard, M. Miller.....	16
2.3.2 A. Bandura, R. Walters.....	17
2.3.3 J. Rotter.....	18
2.3.4 J. H. Mowrer.....	18
2.4 Tvarová psychologie a kognitivistické koncepce v sociální psychologii.....	19
2.4.1 Tvarová psychologie (Gestalt psychologie).....	19
<b>3 Základní pojmy sociální psychologie</b>	<b>23</b>
3.1 Skupina.....	23
3.1.1 Charakteristika skupin.....	25
3.1.2 Skupinové normy.....	25
3.1.3 Typy skupin.....	26
3.1.4 Vztahy členů skupiny ke skupinovému cíli.....	26
3.1.5 Vlastnosti skupin.....	26
3.1.6 Vztahy ve skupině.....	27

3.1.7	Vůdcovství ve skupině .....	27
3.2	Sociální percepce a kognice .....	28
3.2.1	Chyby v sociální percepci.....	29
3.2.2	Vnímání a posuzování sebe sama.....	32
3.2.3	Vnímání sociálních situací.....	33
3.3	Sociální interakce .....	33
3.3.1	Skupinová dynamika.....	34
3.4	Konformita .....	35
3.5	Socializace .....	38
<b>4</b>	<b>Komunikace</b> .....	<b>42</b>
4.1	Neverbální komunikace .....	43
4.2	Verbální komunikace.....	44
4.3	Aktivní naslouchání a zpětná vazba v komunikaci .....	45
<b>5</b>	<b>Konflikty, řešení konfliktů</b> .....	<b>47</b>
5.1	Základní strategie řešení konfliktů.....	48
5.2	Formy zvládnání konfliktů .....	50
5.3	Mediace jako efektivní forma řešení konfliktů .....	51
5.3.1	Sedm kroků úspěšné mediace .....	52
5.3.2	Výhody mediace: .....	53
5.3.3	Využití mediace.....	53
5.3.4	Kdo je mediátor .....	54
5.3.5	Mediace v zemích v EU .....	54
<b>6</b>	<b>Postoje</b> .....	<b>56</b>
6.1	Vytváření postojů .....	56
6.2	Změny postojů.....	57
6.3	Měření postojů.....	59
6.4	Předsudky a stereotypy.....	60
6.4.1	Sociální předsudky .....	60

6.4.2	Stereotypy .....	63
<b>7</b>	<b>Motivy</b>	<b>68</b>
7.1	Problematika motivace v sociální psychologii .....	68
7.2	Skupinová motivace.....	68
7.3	Klasifikace motivů .....	69
7.4	Frustrace, stres, deprivace .....	70
<b>8</b>	<b>Týmy, týmová práce</b>	<b>75</b>
8.1	Fáze vývoje týmu .....	77
8.2	Týmové role .....	79
<b>9</b>	<b>Metody sociální psychologie</b>	<b>85</b>
9.1	Základní psychologické metody.....	86
9.1.1	Metoda pozorování.....	86
9.1.2	Metoda rozhovoru .....	88
9.1.3	Dotazníkové metody .....	88
<b>10</b>	<b>Aplikace sociální psychologie</b>	<b>91</b>
10.1	Sociálně-psychologický výcvik .....	91
10.1.1	Techniky zaměřené na poznání druhých a sebepoznání .....	92
10.1.2	Techniky zaměřené na výcvik dovedností v sociálních interakcích .....	93
10.1.3	Techniky zaměřené na výcvik komunikačních dovedností .....	93
10.1.4	Techniky zaměřené na výcvik v kooperaci .....	93
10.1.5	Asertivní trénink.....	94
10.1.6	Techniky asertivity .....	97
10.1.7	Využití asertivního chování v praxi.....	99
10.2	Aplikace sociální psychologie ve zdravotnictví.....	99
10.3	Aplikace sociální psychologie v rodinném poradenství.....	101
10.3.1	Vztahové kombinace podle pozice narození (Leman, 1999) .....	103
10.4	Aplikace sociální psychologie ve školství a vzdělávání .....	106

10.5	Aplikace sociální psychologie v oblasti obchodu, trhu, reklamy a propagace	107
10.6	Aplikace sociální psychologie v oblasti pracovní činnosti.....	109
10.6.1	Pracovní motivace .....	110
10.6.2	Osobnost manažera.....	114
10.7	Aplikace sociální psychologie v masové komunikaci .....	116
<b>11</b>	<b>Literatura</b>	<b>121</b>