OBSAH

Úvod	5
Za jedno desetiletí: Od Lettermana k Seinfeldovi	**13**
Americká odysea	**21**
Dětství v Salemu	21
První z rodiny na vysoké	24
Sport byl pro něj vším	28
Řeka s rychlým proudem nezamrzá	30
Vezmi tu práci a udělej ji	37
Vlastnosti lídra: Welchův styl	**41**
Výzva: být fér	41
Povaha šéfa	42
Vzrušení z vítězství	44
Typická schůzka s šéfem Welchem	47
Trocha humoru	49
Welchův svět: General Electric	**51**
Motor zvaný General Electric	51
GE: prostě takový obyčejný rodinný podnik s obratem 163 miliard $	56
Za hranicemi státu	57
Hrdinové	60
Svaté město	61
Slang používaný v GE	65
Špinavé diamanty a jiné skandály v GE	67
Podstata vůdcovství	**71**
Buďte vůdcem, ne manažerem	71
Žádné malé myšlenky	74
Past: všechno měřit, nerozumět ničemu	78
Nelžete si do kapsy	79
Sdílejte informace	82
Krédo	85
Čtyři typy lídrů	88
Nejlepší investiční fond na světě	91
Welch, agent změn	93
Udělejte změny dříve, než budete muset	93
Nebojte se skokových změn	97
Řízení paradoxů	99
Produktivita: nekonečná šťáva v citrónu	101
Hardwarová revoluce	**105**
Vložit peníze do správného podniku	105
Tři velké kruhy	108
Buďte jedničkou nebo dvojkou: myšlenka, která měla zmizet	111
Destrukce svatebního dortu GE	114

Snižování stavů 116
Zeštíhlování v praxi 119
Softwarová revoluce **121**
Nehmotné hodnoty 121
Workout – pryč se zbytečnou prací 125
Jednoduchost 129
Rychlost 131
Sebedůvěra 134
Welch a odbory 137
GE bez hranic 139
Hledání nejlepších metod po celé planetě 143
Týmová práce 145
Pružné cíle 146
Kvalita Six Sigma 149
Ať všechno špinavé vyplave na povrch 156
Bilancování 159
Selhání na cestě k úspěchu 159
Welchovi kritikové 165
Německý úhel pohledu 170
Být dobrým občanem 172
Rovnováha mezi prací a osobním životem 181
Jakou cenu má vůdcovství? 181
proč měl Welch takový úspěch? 183
Trnitá cesta k důchodu **185**
Honba za postem Jacka Welche 185
Jak skončili uchazeči o Welchův trůn 188
Akce Honeywell 189
Honeywell po nepodařené fúzi s GE 191
GE po odchodu Jacka Welche 192
Znovuobjevení Jacka Welche 195
Jak se zamilovat 195
Zpátky k Harvard Business Review: morální dilema 196
Kdo je Suzy? 197
Rozvod pod drobnohledem médií 198
Vrácení benefitů 200
Svatba 201
Nový pár 201
John F. Welch College of business 202
Jackova nová kariéra 203
Shrnutí **205**
General electric a Jack Welch – chronologie 207
Odkazy **213**