
Obsah

1. Proces komunikace 1

Co je komunikace?	1
-------------------------	---

2. Představy

o významu komunikace 5

Rozhovor: ohnisko komunikace.....	6
Produktivní závěr	9
Ovládání chování	15
Sedm způsobů, jak zlepšit vaši konverzaci	17
Čtyři typy rozhovoru.....	20
Plánování času	23

3. Hledání společného území - téma rozhovoru 25

Odstraňování argumentů	25
Používání vizuálních pomůcek	29
Aplikace metafor	30

4. Jak se ptát..... 33

Věnování pozornosti.....	33
Poskytování klidné atmosféry	35
Jak se ptát kvalitně?	39
Přidělování informací.....	41

5. Umění přesvědčit jedince45

Charakter, logika a nadšení.....	45
Co je velká myšlenka?.....	47
Uspořádání myšlenek	50

6. Interview:

Jak vést formální rozhovor.....57

Kdy rozhovor není rozhovorem?	57
Závěr.....	61
Jak se vypořádat se špatným výkonem	62
Činnost a volitelné postupy	67
Jak projektovat	68
Prezentace	72
Příprava na prezentaci	75
Tvorba struktury	78
Navrhování vizuálních pomůcek	82

7. Písemné záznamy.....87

Navrhování dokumentu.....	89
Sestavení konceptu	96
Jak vytvořit čтивý styl	104

Rejstřík107