

OBSAH.....	4
PŘEDMLUVA.....	12
ÚVOD	15
1. PSYCHOLOGICKÉ A SOCIÁLNÍ ASPEKTY FINANČNÍ GRAMOTNOSTI	22
1.1 SOCIÁLNĚ - PSYCHOLOGICKÉ ASPEKTY EKONOMICKÉHO CHOVÁNÍ ČLOVĚKA	22
1.1.1 Finanční gramotnost z pohledu ekonomické psychologie.....	22
1.1.2 Psychická zátěž a stres.....	26
1.1.3 Motivace	34
1.1.4 Psychologické aspekty informace a reklamy.....	37
1.1.5 Psychologie nezaměstnanosti.....	38
1.1.6 Sociálně patologické jevy	41
1.2 SOCIÁLNÍ ASPEKTY FINANČNÍ GRAMOTNOSTI	51
1.2.1 Kdy je člověk v předlužení?	51
1.2.2 Sociálně – patologické jevy	51
1.2.3 Sociální vyloučení z důvodu předlužení	51
1.2.4 Sociálně znevýhodněné (nízkopříjmové) skupiny obyvatelstva	52
1.2.5 Předlužení jako sociálně - ekonomický problém	55
1.2.6 Řešení sociálně nepříznivé situace – předlužení	55
1.2.7 Neplatičství nájmu, energií a služeb spojených s bydlením	56
1.2.8 Sociální práce	57
1.2.9 Komunitní plánování sociálních služeb	64
1.2.10 Pomoc v hmotné nouzi	65
1.3 SHRNUTÍ.....	79
1.4 TERMINOLOGIE.....	80
1.5 LITERATURA A ZDROJE	82
1.5.1 Publikace	82
1.5.2 Zákony a prováděcí právní předpisy	83
2. INFORMAČNÍ GRAMOTNOST V RÁMCI FINANČNÍ GRAMOTNOSTI	85
2.1 ZDROJE INFORMACÍ A MÉDIA	85
2.1.1 Média veřejné služby	85
2.1.2 Komerční média	85
2.1.3 Místa distribuce.....	86
2.1.4 Poradny.....	87
2.2 SOCIÁLNÍ SÍTĚ NA INTERNETU	88
2.2.1 Definice sociální sítě na internetu	88
2.2.2 Rizika sociálních webů.....	89
2.2.3 Jak se chovat na sociálním webu	92
2.3 PROPAGACE.....	92
2.3.1 Reklama.....	93
2.3.2 Public relations.....	93

2.3.3	Podpora prodeje.....	94
2.3.4	Reklama jako nejsilnější nástroj propagace.....	94
2.3.5	Základní typy reklam.....	95
2.3.6	Cena reklamy.....	95
2.3.7	Vznik reklamy	96
2.3.8	Pravdivost reklamy.....	96
2.3.9	Dozím se z reklamy všechny potřebné informace o výrobku či službě?.....	97
2.3.10	Regulace reklamy.....	99
2.3.11	Na které výrobky se vztahují omezení reklamy?.....	100
2.3.12	A jak to vypadá s regulací reklamy na spotřebitelské úvěry?.....	101
2.3.13	Vztah reklamy a spotřebitele.....	101
2.4	ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE MEZI STÁTEM A OBČANY.....	102
2.4.1	Czech POINT	102
2.4.2	Elektronický podpis	103
2.4.3	Datová schránka	103
2.5	SHRNUTÍ.....	105
2.6	TERMINOLOGIE.....	105
2.7	LITERATURA A ZDROJE	107
2.7.1	Publikace	107
2.7.2	Internetové zdroje	108
2.7.3	Zákony a prováděcí právní předpisy	108
3.	OCHRANA SPOTŘEBITELE.....	110
3.1	PŘED ČÍM JE TŘEBA SE CHRÁNIT	110
3.1.1	Metody poskytovatelů úvěru.....	110
3.1.2	Lichvářův arzenál	111
3.1.3	Triky ve smlouvách a obchodních podmínkách.....	113
3.2	ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA A OCHRANA SPOTŘEBITELE	116
3.3	OSOBNÍ ZODPOVĚDNOST JEDINCE	118
3.4	STÁT A ZÁKON	119
3.4.1	Lichva v právním státě.....	119
3.4.2	Před lichvou zavírejte dveře, ne oči.....	119
3.5	SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ	120
3.5.1	Informace o systému mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR).....	121
3.5.2	Spotřebitelské úvěry na SOS	122
3.5.3	Internetový portál DOLCETA	122
3.6	PORADNY PRO ZADLUŽENÉ LIDI.....	123
3.7	SHRNUTÍ.....	124
3.8	TERMINOLOGIE.....	124
3.9	LITERATURA A ZDROJE	125
3.9.1	Internetové zdroje	125
3.9.2	Zákony a prováděcí právní předpisy	125

4. PENĚŽNÍ GRAMOTNOST	127
4.1 PENÍZE	127
4.1.1 <i>Funkce peněz</i>	<i>127</i>
4.1.2 <i>Druhy peněz</i>	<i>128</i>
4.2 DOMÁČÍ MĚNA	129
4.3 ZAHRANIČNÍ MĚNY	129
4.3.1 <i>Mezibankovní úrokové sazby a kurz koruny</i>	<i>130</i>
4.3.2 <i>Kurzovní lístek</i>	<i>131</i>
4.3.3 <i>USD, EUR a další světové měny</i>	<i>132</i>
4.3.4 <i>Americký dolar, euro a měny na ně vázané v zemích světa</i>	<i>132</i>
4.4 ZPŮSOBY PLACENÍ	134
4.4.1 <i>Hotovostní platební styk</i>	<i>134</i>
4.4.2 <i>Bezhotovostní platební styk</i>	<i>135</i>
4.5 BANKOVNÍ A NEBANKOVNÍ SEKTOR	136
4.5.1 <i>Bankovní sektor</i>	<i>137</i>
4.5.2 <i>Nebankovní sektor</i>	<i>139</i>
4.6 ÚROK A ÚROKOVÁ SAZBA (ÚROKOVÁ MÍRA)	140
4.6.1 <i>Jak fungují úroky u úvěrů (půjček)?</i>	<i>143</i>
4.6.2 <i>Co to je RPSN</i>	<i>145</i>
4.6.3 <i>Pozor na „snadno a rychle“ dostupné úvěry!</i>	<i>148</i>
4.7 TYPY BANKOVNÍCH ÚČTŮ	150
4.7.1 <i>Běžný účet</i>	<i>151</i>
4.8 PLATEBNÍ KARTY	156
4.8.1 <i>Jak fungují platební karty</i>	<i>157</i>
4.8.2 <i>Druhy platebních karet</i>	<i>158</i>
4.8.3 <i>Služby přidávané k platebním i úvěrovým kartám jako bonus</i>	<i>164</i>
4.8.4 <i>Bezpečnost platebních karet</i>	<i>164</i>
4.8.5 <i>Ztráta, krádež a zneužití platební karty</i>	<i>166</i>
4.8.6 <i>Přímé bankovnictví a jeho kanály</i>	<i>166</i>
4.8.7 <i>Rizika při využívání kanálů přímého bankovnictví</i>	<i>168</i>
4.9 SPOŘENÍ	170
4.9.1 <i>Stavební spoření</i>	<i>170</i>
4.9.2 <i>Spořicí účet</i>	<i>174</i>
4.9.3 <i>Termínovaný vklad</i>	<i>175</i>
4.9.4 <i>Vkladní knížka</i>	<i>175</i>
4.9.5 <i>Anonymní vkladní knížky</i>	<i>177</i>
4.9.6 <i>Penzijní připojištění</i>	<i>177</i>
4.9.7 <i>Seznam penzijních fondů srpen 2010</i>	<i>182</i>
4.10 POJIŠTĚNÍ	183
4.10.1 <i>Životní pojištění</i>	<i>187</i>
4.10.2 <i>Neživotní pojištění</i>	<i>192</i>
4.10.3 <i>Pojistné plnění</i>	<i>196</i>
4.10.4 <i>Pojistný podvod</i>	<i>197</i>
4.11 INVESTICE	198
4.11.1 <i>Finanční trhy</i>	<i>199</i>
4.11.2 <i>Burza cenných papírů</i>	<i>200</i>

4.11.3	Investování drobného investora	201
4.11.4	Podílový fond	202
4.12	ÚVĚRY	219
4.12.1	Spotřebitelské úvěry	219
4.12.2	Hypotéka.....	220
4.12.3	Úvěr ze stavebního spoření	221
4.12.4	Kontokorent.....	222
4.12.5	Úvěrový účet.....	226
4.12.6	Zajištění úvěrů	226
4.12.7	Je rychlá půjčka skutečně tak výhodná?	227
4.13	ALTERNATIVNÍ ZPŮSOBY FINANCOVÁNÍ	229
4.13.1	Podstata leasingu	229
4.13.2	Co může být předmětem leasingové smlouvy?	230
4.13.3	Co je to akontace?	230
4.13.4	Jaké jsou výhody leasingu?	231
4.13.5	Čím nájemce ručí?	231
4.13.6	Leasing versus spotřební úvěr	231
4.14	ASOCIACE A SDRUŽENÍ V OBLASTI FINANČÍ V ČESKÉ REPUBLICE	234
4.15	SHRNUTÍ.....	235
4.16	TERMINOLOGIE.....	236
4.17	LITERATURA A ZDROJE	236
4.18	INTERNETOVÉ ZDROJE	237
5.	CENOVÁ GRAMOTNOST	239
5.1	TRH A TRŽNÍ MECHANISMUS.....	239
5.1.1	Poptávka	240
5.1.2	Nabídka	241
5.1.3	Faktory ovlivňující nabídku a poptávku.....	241
5.1.4	Tržní rovnováha	242
5.1.5	Dokonalá konkurence.....	244
5.1.6	Nedokonalá konkurence.....	245
5.1.7	Monopolistická konkurence	246
5.2	CENA	247
5.2.1	Atributy ceny.....	248
5.2.2	Druhy cen	248
5.2.3	Metody pro stanovení ceny.....	249
5.2.4	Odlíšné ceny téhož zboží.....	252
5.2.5	Cenové praktiky	253
5.3	INFLACE.....	254
5.3.1	Měření inflace	256
5.4	SHRNUTÍ.....	264
5.5	TERMINOLOGIE.....	264
5.6	LITERATURA A ZDROJE	267
5.6.1	Publikace	267
5.6.2	Internetové zdroje	268

6. ROZPOČTOVÁ GRAMOTNOST	270
6.1 VEŘEJNÉ FINANCE	270
6.2 STÁTNÍ ROZPOČET	270
6.2.1 Deficit státního rozpočtu	271
6.2.2 Veřejný dluh	271
6.3 DANĚ A DAŇOVÝ SYSTÉM	272
6.3.1 Historie daní	272
6.3.2 Charakteristika daní	272
6.3.3 Schéma daňového systému:	275
6.3.4 Přímé daně	276
6.3.5 Nepřímé daně	289
6.3.6 Daňový řád	295
6.3.7 Pojistné na veřejné zdravotní pojištění	300
6.3.8 Pojistné na sociální zabezpečení	301
6.4 FISKÁLNÍ (ROZPOČTOVÁ) POLITIKA	303
6.4.1 Nástroje fiskální politiky	303
6.4.2 Stabilizační fiskální politika	303
6.5 PRODUKT A MĚŘENÍ VÝKONNOSTI EKONOMIKY	304
6.5.1 Hrubý domácí produkt (HDP)	304
6.5.2 Metody výpočtu hrubého domácího produktu (HDP)	305
6.5.3 Hrubý národní produkt (HNP)	306
6.5.4 Osobní a disponibilní důchod domácností	306
6.6 OSOBNÍ/RODINNÝ ROZPOČET	308
6.6.1 Příjmy domácností	308
6.6.2 Výdaje domácností	309
6.6.3 Majetek a závazky domácností	310
6.6.4 Jak na rodinný rozpočet?	311
6.6.5 Řešení schodkového rozpočtu	313
6.6.6 Ukázka rodinného rozpočtu mladé rodiny	314
6.7 FINANČNÍ PLÁNOVÁNÍ	317
6.7.1 Finanční plánování a životní cyklus rodiny	318
6.7.2 Sestavování finančního plánu	319
6.7.3 Výsledek finančního plánování	319
6.8 SHRNUTÍ	320
6.9 TERMINOLOGIE	321
6.10 LITERATURA A ZDROJE	325
6.10.1 Publikace	325
6.10.2 Periodika	326
6.10.3 Internetové zdroje	326
7. PRÁVNÍ GRAMOTNOST	328
7.1 UZAVÍRÁNÍ SMLUV O POSKYTNUTÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ	328
7.1.1 Základní pojmy	329
7.1.2 Obecně o uzavírání smlouvy	329

7.1.3	Obsah smluv	330
7.1.4	Formy smluv	332
7.1.5	Od koho si lze půjčit	332
7.1.6	Smlouva o půjčce	334
7.1.7	Smlouva o úvěru	335
7.1.8	Rozlišení úvěru a půjčky	337
7.1.9	Všeobecné obchodní podmínky	338
7.1.10	Spotřebitelský úvěr	338
7.1.11	Neplatně sjednané smlouvy	346
7.1.12	Platby v hotovosti	346
7.1.13	Zajištění vrácení půjčky či úvěru	347
7.1.14	Závěrečná doporučení při půjčování si peněžních prostředků	350
7.2	TRESTNĚ – PRÁVNÍ DOPADY	352
7.2.1	Poškození věřitele	352
7.2.2	Zvýhodnění věřitele	353
7.2.3	Úvěrový podvod	353
7.2.4	Způsobení úpadku	354
7.3	SPORY VZNIKAJÍCÍ PŘI NEPLACENÍ A JEJICH ŘEŠENÍ	355
7.3.1	Splatnost dlužné částky	355
7.3.2	Zastoupení advokátem	358
7.3.3	Mimosoudní urovnání sporu	360
7.3.4	Soudní řízení – nalézací	361
7.3.5	Rozhodčí řízení	365
7.3.6	Mediace	367
7.3.7	Finanční arbitř	367
7.3.8	Pojištění právní ochrany	368
7.3.9	Praktická doporučení	369
7.4	VYMÁHÁNÍ PRÁV VĚŘITELE EXEKUCÍ	370
7.4.1	Exekuce	370
7.4.2	Prohlášení o majetku	371
7.4.3	Výkon rozhodnutí vs. exekuce	372
7.4.4	Srážky ze mzdy	374
7.4.5	Příkazání pohledávky	376
7.4.6	Prodej movitých věcí a nemovitých věcí	377
7.4.7	Společné jmění manželů	379
7.4.8	Zastavení a odklad exekuce	380
7.4.9	Efektivní řešení situace	381
7.4.10	Shrnutí a doporučení	382
7.5	INSOLVENCE A INSOLVENČNÍ ŘÍZENÍ	382
7.5.1	Zahájení insolvenčního řízení	382
7.5.2	Způsoby řešení úpadku	384
7.5.3	Postup pro Vaše úspěšné oddlužení	385
7.5.4	Seznámení se s insolvenčním zákonem z pohledu povolení oddlužení	385
7.5.5	Insolvenční rejstřík	388
7.5.6	Shrnutí a doporučení	388
7.6	TERMINOLOGIE	389
7.6.1	Uzavírání smluv o poskytnutí peněžních prostředků	389

7.6.2	Spory vznikající při neplacení a jejich řešení.....	390
7.6.3	Vymáhání práv věřitele exekucí a insolvenční řízení.....	391
7.7	LITERATURA A ZDROJE	392
7.7.1	Publikace	392
7.7.2	Periodika	393
7.7.3	Zákony a prováděcí právní předpisy s vazbou na právní aspekty finanční gramotnosti.....	394
REJSTŘÍK.....		395
SEZNAM OBRÁZKŮ.....		411