

Obsah

Úvod	
„Vyjednávají jen lidé“	7
Kapitola 1	
Nástroje, které máte k dispozici	15
Kapitola 2	
Nástroje, které mají k dispozici	55
Kapitola 3	
Zpochybňujte všechno	71
Kapitola 4	
Teorie a praxe velkorysého myšlení	113
Kapitola 5	
Pokročilé metody na pomoc vašemu jednání	135
Kapitola 6	
Jaké máte IQ k vyjednávání?	168