

Obsah

Úvodní slovo autora	5
Cíl a obsahové členění	6
Poděkování všem firmám	7
I. Personální strategie na podporu výkonu a firemní strategie	8
1. Případová studie – Zavádění personálního řízení ve firmě Herbacos – Bofarma, s.r.o.	10
2. Případová studie – Personální strategie propojená na firemní strategii ve firmě Zambiba a její divize A	15
3. Řízení lidských zdrojů v neziskových organizacích – řízení dobrovolníků v o.s. ADRA	17
II. Firemní komunikace	23
4. Případová studie AIG EUROPE, S.A., pobočka pro Českou republiku	25
5. Případová studie Interní komunikace v maloobchodním řetězci Ahold	29
6. Případová studie Zavedení speciální pozice pro komunikaci s odborovými organizacemi - ČSA	32
III. Získávání, výběr a adaptace zaměstnanců.....	36
7. Případová studie – O2 Telefonica – Assessment centrum na vedoucího prodejny	38
8. Případová studie - Zavedení komplexního personálního nástroje KARMA ve společnosti Devoteam Consulting	42
9. Případová studie – Nedostatek kvalitních manuálních dělníků ve společnosti Böhm s.r.o.	45
10. Případová studie - GE MONEY – POWERHIRING	48
11. Případová studie - Proces adaptace nového zaměstnance ve společnosti OLHO-Technik Czech s.r.o.	51
IV. Rozvoj, hodnocení a kariérní růst.....	54
12. Případová studie Deloitte Career Counselling – průvodce kariérou	56
13. Případová studie - Development/Assessment centrum jako nástroj identifikace budoucích lídrů v Česko-slovenské obchodní bance	60
14. Případová studie – Řízení talentů v Zentivě	65
15. Případová studie - Learning Management Academy – nástroj vzdělávání a rozvoje zaměstnanců v PricewaterhouseCoopers	70
16. Případová studie - Manažerské vzdělávání ve společnosti Profireal Group	74
17. Případová studie – Hodnocení zaměstnanců a kariérní růst v McDonald's Česká republika	81

V. Motivace, odměňování a spokojenost zaměstnanců	85
18. Případová studie - Motivační systém zaměstnanců Společnost: Microsoft s.r.o.....	86
19. Průzkumy spokojenosti v Siemens Industrial Turbomachinery s.r.o.....	89
20. Případová studie - Studie pro personální řízení poradenské společnosti PricewaterhouseCoopers	94
21. Případová studie - Změna systému zaměstnaneckých výhod v Nestlé Česko	98
 Seznam použité literatury	101
 Přílohy	103