

Inhalt

Einleitung	7
1. Thema – Der erste Eindruck nicht nur am Arbeitsplatz	8
2. Thema – Bewerbung und Vorstellungsgespräch	14
3. Thema – Small Talk	20
4. Thema – Unsere Firma	26
5. Thema – Abteilungen	30
6. Thema – Mein Arbeitstisch und Bürobedarf	35
7. Thema – Meine Kollegen	39
8. Thema – Kommunikation (nicht nur) mit Geschäftspartnern	45
9. Thema – Termine	49
10. Thema – E-Mails	53
11. Thema – Telefonieren	59
12. Thema – Zeitmanagement, Stress	65
13. Thema – Team-Geist	69
14. Thema – Firmenveranstaltungen	73
15. Thema – Managereigenschaften	80
16. Thema – Präsentieren und Schulungen	86
17. Thema – Kritik und Konflikte lösen	92
18. Thema – Finanzen	96
19. Thema – Typisch „deutsch“	102
20. Thema – Verben mit – arbeiten	106
Fragen zu beantworten	113
Grammatik	137
Schlüssel	145
Bibliographie und Quellen	151