

OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO prvního místopředsedy Rady kvality ČR.....	2
I. ÚVOD DO TÉMATU	3
II. TROŠKA K LEGISLATIVNÍMU RÁMCI.....	4
III. INFORMACE, INFORMACE, INFORMACE – TO CHCE KONCOVÝ UŽIVATEL	5
IV. A VÝZNAMNOU ÚLOHU BUDE SEHRÁVAT I STANDARDIZACE	6
V. PŘÍNOSY PRO KONEČNÉHO UŽIVATELE.....	8
VI. TEZE NA ZÁVĚR	9