

Obsah

Abstrakt.....	3
Abstract.....	4
Seznam obrázků	10
Předmluva	II
I. Úvod	12
1.1 Vymezení řešeného problému.....	12
1.2 Smysl a cíle publikace.....	13
1.2.1 Obecně.....	13
1.2.2 Dílčí cíle publikace	14
1.3 Teoretická východiska	15
1.3.1 Srovnávání, srovnávací věda.....	15
1.3.2 Základní prvky komparace	16
1.3.3 Podobnost, různost, srovnatelnost	17
1.3.4 Srovnávání práva	17
1.3.5 Druhy právní komparace	18
1.3.5.1 Makrokomparatistika a mikrokomparatistika.....	18
1.3.5.2 Regionální komparatistika.....	18
1.3.5.3 Komparatistika s cizím prvkem a komparatistika vlastní	19
1.3.5.4 Historická komparatistika	19
1.3.5.5 Srovnávání etnografické.....	19
1.3.5.6 Komparatistika bilaterální a multilaterální.....	19
1.3.5.7 Srovnávání dle systematiky právního řádu.....	19
1.3.6 Srovnávací právní věda a výzkum cizího práva	19
1.3.7 Srovnávací metodika	20
1.3.7.1 Metoda poznání.....	20
1.3.7.2 Pomocné komparatistické metody	20
1.3.7.2.1 Analýza a syntéza.....	20
1.3.7.2.2 Indukce a dedukce	21
1.3.7.2.3 Abstrakce.....	21
1.3.7.2.4 Exaktní metody.....	21
1.3.8 Metodologické přístupy ke komparaci	21
1.3.9 Jevová stránka a podstata předmětů komparace.....	22
1.3.10 Úkoly a cíle srovnávací právní vědy	23
1.4 Metody výzkumu.....	23
1.4.1 Výzkumná oblast, Výzkumné téma a Výzkumná otázka.....	24
1.4.2 Dílčí výzkumné otázky	25
1.4.3 Výzkumná situace.....	26
1.4.4 Dílčí výzkumná otázka 1.....	30
1.4.5 Dílčí výzkumná otázka 2.....	31

1.4.6	Dílčí výzkumná otázka 3.....	32
1.4.7	Plán výzkumů	32
1.4.7.1	Metodologie výzkumů.....	33
1.4.7.2	Plán výzkumu 1	33
1.4.7.3	Plán výzkumu 2	34
1.4.7.4	Plán výzkumu 3	34
1.4.8	Etické aspekty výzkumu	35
2.	Komparace implementace právní ochrany spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku dle Směrnice 97/7/ES v zemích Evropské Unie – výzkum.....	36
2.1	Zařazení předmětné problematiky do europeizace práva.....	36
2.2	Právní úprava ochrany spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku ve Směrnici 97/7/ES	39
2.3	Implementace směrnice 97/7/ES v Občanském zákoníku, z. 40/1964 Sb.....	40
2.4	Porovnání některých klíčových znaků implementací Směrnice 97/7/ES v jednotlivých zemích EU	43
2.4.1	Definice	43
2.4.1.1	Definice Spotřebitele	43
2.4.1.2	Definice Dodavatele.....	44
2.4.1.3	Smlouvy spadající pod rozsah Směrnice.....	44
2.4.1.3.1	Definice pojmu „smlouvy uzavřené na dálku“	44
2.4.1.3.2	Definice „prostředků komunikace na dálku“	45
2.4.2	Výjimky	45
2.4.2.1	Smlouvy uzavřené prostřednictvím prodejních automatů či automatizovaných prodejních prostor	45
2.4.2.2	Smlouvy uzavřené s telekomunikačními operátory prostřednictvím veřejných placených telefonů.....	45
2.4.2.3	Smlouvy na výstavbu či prodej nemovitostí	46
2.4.2.4	Smlouvy uzavřené na veřejné dražbě	46
2.4.2.5	Smlouvy o dodávce potravin apod. pravidelnou donáškovou službou.....	46
2.4.2.6	Smlouvy o poskytování ubytovacích, přepravních, stravovacích nebo zábavních služeb	47
2.4.3	Nástroje ochrany Spotřebitele	47
2.4.3.1	Informační povinnost	47
2.4.3.1.1	Předběžné informace (článek 4 Směrnice)	47
2.4.3.1.2	Písemné potvrzení.....	48
2.4.3.1.2.1	Formální požadavky	49
2.4.3.1.2.2	Čas potvrzení.....	49
2.4.3.1.2.3	Minimální rozsah informace, která musí být poskytnuta v každém případě při uzavření smluv na dálku.....	50
2.4.3.1.3	Sankce za porušení informační povinnosti.....	50
2.4.3.1.3.1	Prodloužení lhůty pro odstoupení	50
2.4.3.1.3.2	Právo konkurentů žalovat náhradu škody	51
2.4.3.1.3.3	Pokuty, administrativní sankce.....	51

2.4.3.2	Právo odstoupit od smlouvy.....	51
2.4.3.2.1	Výjimky z práva odstoupit.....	51
2.4.3.2.1.1	Výjimka z práva odstoupit, pokud dodávka služeb začala se souhlasem Spotřebitele před koncem lhůty 7 pracovních dní....	51
2.4.3.2.1.2	Výjimka z práva odstoupit v případě zboží nebo služeb, jejich cena je závislá na výkyvech finančního trhu	51
2.4.3.2.1.3	Výjimka z práva odstoupit v případě, že zboží je vyroběno / upraveno na základě požadavků Spotřebitele.	52
2.4.3.2.1.4	Výjimka z práva odstoupit u audio či video nahrávek či počítačového software.....	52
2.4.3.2.1.5	Výjimka z práva odstoupit u novin, periodik a časopisů.....	53
2.4.3.2.1.6	Výjimka z práva odstoupit v případě her a loterií.....	53
2.4.3.2.2	Formální požadavky pro výkon práva odstoupit.....	54
2.4.3.2.3	Lhůta pro odstoupení.....	54
2.4.3.2.3.1	Délka lhůty	54
2.4.3.2.3.2	Počátek lhůty	55
2.4.3.2.3.3	Poštovní pravidlo.....	55
2.4.3.2.4	Účinek odstoupení	55
2.4.3.2.5	Zrušení smlouvy o úvěru	56
2.4.3.3	Plnění.....	56
2.4.3.3.1	Povinnost plnit objednávku do 30 dní.....	56
2.4.3.3.2	Povinnost Dodavatele informovat a vrátit plnění v případě nedostupnosti zboží nebo objednané služby	57
2.4.3.4	Platba platební kartou – zneužití karty	57
2.4.3.5	Prodej bez objednávky (Setrvačný prodej)	58
2.4.3.5.1	Zákaz dodávek zboží či služeb bez toho aby byly objednány	58
2.4.3.5.2	Zproštění spotřebitele povinnosti zaplatit cenu v případech nevyžádané dodávky, přičemž neexistence akceptace neznamena souhlas.....	58
2.4.4	Použití opcí – národních možností úpravy dle Směrnice	59
2.4.4.1	Možnost pro členské státy umožnit Dodavateli dodat Spotřebiteli zboží nebo služby stejné kvality a ceny	59
2.4.4.2	Možnost členských států přenést důkazní břemeno na Dodavatele.....	60
2.4.4.3	Možnost členských států zakázat uvádění na trh některých výrobků a služeb jako jsou např. léčiva.	60
2.5	Objektivizace expertem.....	60
3.	Komparace implementace právní úpravy ochrany spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory dle Směrnice 85/577/EHS v zemích Evropské Unie.....	62
3.1	Zařazení předmětné problematiky do europeizace práva.....	62
3.2	Právní úprava ochrany spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory ve Směrnici 85/577/EHS.....	62
3.3	Implementace směrnice 85/577/EHS v Občanském zákoníku, z. 40/1964 Sb.....	63
3.4	Porovnání některých klíčových znaků implementací Směrnice 85/577/EHS v jednotlivých zemích EU	64

3.4.1	Obecná aplikace směrnice	65
3.4.2	Zboží a služby	65
3.4.3	Otázka charitativních organizací	65
3.4.4	Smlouvy vyjednávané jako doorselling, ale uzavřené později.....	66
3.4.5	Návštěvy požadované spotřebitelem.....	66
3.4.6	Výjimky z doorsellingové regulace:.....	66
3.4.7	Důkazní břemeno	68
3.4.8	Nástroje ochrany spotřebitele.....	69
3.4.8.1	Informační povinnost.....	69
3.4.8.2	Právo na odstoupení.....	69
3.4.8.3	Počátek lhůty pro odstoupení od smlouvy	70
3.4.8.4	Poštovní pravidlo / pravidlo o zaslání oznámení odstoupení od smlouvy.....	71
3.4.8.5	Formální požadavky na oznámení o odstoupení od smlouvy.....	71
3.4.8.6	Efekt odstoupení.....	71
4.	Komparace směrnic na ochranu spotřebitele 85/577/EHS a 97/7/ES s novou směrnicí na ochranu spotřebitele 2011/83/EU, která je nahrazuje	73
4.1	Komparace směrnice 97/7/ES a relevantní části směrnice 2011/83/EU.....	75
4.1.1	Článek 1 směrnice 97/7/ES	75
4.1.2	Článek 2 směrnice 97/7/ES – Definice.....	75
4.1.3	Článek 3 směrnice 97/7/ES – výjimky z působnosti směrnice	76
4.1.4	Článek 4 směrnice 97/7/ES – Předběžné informace.....	76
4.1.5	Článek 5 směrnice 97/7/ES – Písemné potvrzení informací.....	82
4.1.6	Článek 6 směrnice 97/7/ES – Právo odstoupit od smlouvy	82
4.1.7	Článek 7 směrnice 97/7/ES – Plnění.....	87
4.1.8	Článek 8 směrnice 97/7/ES – Placení kartou.....	87
4.1.9	Článek 9 směrnice 97/7/ES – Setrvačný prodej	87
4.1.10	Článek 10 směrnice 97/7/ES	87
4.1.11	Článek 11 směrnice 97/7/ES – Právní ochrana.	87
4.1.12	Článek 12 směrnice 97/7/ES – Nepromlčitelnost – Kogentní povaha směrnice ...	88
4.1.13	Článek 13 směrnice 97/7/ES	88
4.1.14	Článek 14 směrnice 97/7/ES – Minimální doložka – úroveň harmonizace.....	88
4.1.15	Článek 15 směrnice 97/7/ES – Provádění.....	88
4.1.16	Článek 16. směrnice 97/7/ES – Informování spotřebitelů	89
4.1.17	Článek 17 směrnice 97/7/ES – Systémy stížností.....	89
4.1.18	Článek 18 směrnice 97/7/ES – Vstup v platnost	89
4.1.19	Článek 19 směrnice 97/7/ES – Určenost členským státům.....	89
4.2	Komparace směrnice 85/577/EHS a relevantní části směrnice 2011/83/EU.....	89
4.2.1	Článek 1 směrnice 85/577/EHS	89
4.2.2	Článek 2 směrnice 85/577/EHS	90
4.2.3	Článek 3 směrnice 85/577/EHS	90
4.2.4	Článek 4 směrnice 85/577/EHS – poučení spotřebitele o právu odstoupit od smlouvy.....	90

4.2.5	Článek 5 směrnice 85/577/EHS – odstoupení od smlouvy	92
4.2.6	Článek 6 směrnice 85/577/EHS	93
4.2.7	Článek 7 směrnice 85/577/EHS	93
4.2.8	Článek 8 směrnice 85/577/EHS	93
4.3	Nová ustanovení směrnice 2011/83/EU, která nebyla v žádné podobě obsažena v dosavadních směrnicích 85/577/EHS a 97/7/ES	94
4.3.1	Kapitola II – Informace pro spotřebitele v případě smluv jiných než smluv uzavřených na dálku či smluv uzavřených mimo obchodní prostory – článek 5.....	94
4.3.2	Článek 19 směrnice 2011/83/EU – Poplatky za používání způsobu platby	95
4.3.3	Článek 20 směrnice 2011/83/EU – Přechod rizika	95
4.3.4	Článek 21 směrnice 2011/83/EU – Komunikace po telefonu.....	95
4.3.5	Článek 22 směrnice 2011/83/EU – Dodatečné platby	96
4.3.6	Kapitola VI směrnice 2011/83/EU – Závěrečná ustanovení.....	96
4.3.7	Kapitola VI Směrnice 2011/83/EU – Článek 31 – Zrušení	96
5.	Diskuse	97
6.	Závěr.....	101
7.	Literatura	103
Příloha I		106
Příloha 2		117
Příloha 3		121