

OBSAH

O AIAG.....	2
PŘEDMLUVA	4
PODĚKOVÁNÍ.....	4
OBSAH	6
ÚVOD	8
VŠEOBECNĚ	8
PROCESNÍ PŘÍSTUP	8
CÍLE HODNOCENÍ SYSTÉMU PÁJENÍ	8
PROCES HODNOCENÍ	8
KVALIFIKACE HODNOTILTELE	10
OSTATNÍ POŽADAVKY	10
1 ROZSAH	12
1.1 VŠEOBECNĚ	12
1.2 APLIKACE	12
1.3 ODKAZY	14
2 POSTUP HODNOCENÍ SYSTÉMU PÁJENÍ.....	16
3 SPECIÁLNÍ PROCES: HODNOCENÍ PÁJENÍ.....	18
PŘÍLOHA A - TABULKY PROCESŮ.....	74
REJSTŘÍK	172