

Obsah

Úvodní slovo	4
Úvod do kompetencí	6
Úvod do esenciálních kompetencí	12
Esenciální kompetence	14
Čestnost.....	15
Emoční stabilita.....	19
G faktor.....	23
Naslouchání.....	24
Rozhodnost.....	28
Sebevědomí a důvěra.....	32
Zodpovědnost.....	37
Originální kompetence	40
Ambicióznost.....	41
Angažovanost.....	45
Delegování.....	49
Důvěra v úspěch.....	54
Empatie.....	58
Challenging.....	62
Komunikativnost.....	67
Kontrolování výsledků a poskytování zpětné vazby.....	71
Koučování.....	76
Mentoring.....	80
Multitasking.....	85
Objektivní odměňování a trestání.....	90
Operativní plánování.....	95
Orientace na výsledek.....	100
Proklientský přístup.....	104
Přesvědčivost.....	108
Přijímání zpětné vazby.....	113
Přizpůsobivost.....	118
Sebedisciplína.....	122
Stanovování priorit.....	126
Strategické plánování a organizování.....	131
Taktické plánování.....	135
Tvořivost.....	139
Týmovost.....	144
Vedení porad.....	148
Vytváření designu prostředí.....	153
Využívání zdrojů.....	157
Zadávání úkolů.....	161
Blokátory	168
Zdroje	170