

# Obsah

Poděkování

7

## Část první

### ODBORNÉ ZNALOSTI A ZKUŠENOSTI NESTAČÍ

- |   |    |
|---|----|
| 1. Nová měřítka   | 13 |
| 2. Jaké jsou rozhodující předpoklady „hvězdného výkonu“ | 25 |
| 3. Tvrdý oříšek pro „soft“ program emoční inteligence   | 39 |

## Část druhá

### POZNEJ SÁM SEBE

- |                   |     |
|-------------------|-----|
| 4. Vnitřní kompas | 57  |
| 5. Sebekontrola   | 80  |
| 6. Motivace       | 109 |

## Část třetí

### MEZILIDSKÉ VZTAHY

- |                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 7. Společenský radar           | 134 |
| 8. Umění ovlivňovat            | 162 |
| 9. Týmová práce a skupinové IQ | 194 |

## Část čtvrtá

### NOVÝ MODEL UČENÍ

- |                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 10. Omyl za miliardu dolarů | 229 |
| 11. Hlavní zásady           | 251 |

## Část pátá

### ORGANIZACE EMOČNĚ INTELIGENTNÍ

- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| 12. Držet prst na pulsu organizace | 273 |
| 13. Tajemství úspěchu              | 288 |

Dodatek 1: Emoční inteligence	305
Dodatek 2: Jak vykalkulovat schopnosti „hvězd“	307
Dodatek 3: Empatie a pohlaví	310
Dodatek 4: Strategie posilování diverzity	312
Dodatek 5: Další předměty tréninku	314
Více na téma: Stanovení úrovně emočních schopností	314
Více na téma: Připravenost ke změně	315
Víc na téma: Procvičování	316
Poznámky	318
O autorovi	366

JIHOČESKÁ UNIVERZITA  
V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH  
TEOLOGICKÁ FAKULTA  
knihovna  
Kněžská 8  
370 01 České Budějovice