

Spis treści

Wstęp	VII
Notki o autorach	IX
Wykaz skrótów	XIII
Bibliografia	XVII
Rozdział I. Konsumencka reklamacja wady fizycznej zwierzęcia (<i>Jolanta Loranc-Borkowska</i>)	1
Rozdział II. Ochrona konsumenta w drobnych bieżących sprawach życia codziennego (<i>Elżbieta Sługocka-Krupa</i>)	17
Rozdział III. Odrębności prawa właściwego dla formy umów konsumenckich (<i>Edyta Figura-Góralczyk</i>)	29
Rozdział IV. Prawo konsumenckie w dobie pandemii COVID-19: o adekwatności przepisów o nieuczciwych praktykach handlowych przedsiębiorców wobec konsumentów (<i>Monika Namysłowska</i>)	41
Rozdział V. Prawo konsumenckie w dobie pandemii COVID-19: o wyzwaniach dla ochrony pasażerów i podróżnych w Unii Europejskiej (<i>Agnieszka Jabłonowska</i>)	55
Rozdział VI. Implementacja dyrektywy 2019/771 do polskiego porządku prawnego – wybrane problemy (<i>Marek Radwański</i>)	65
Rozdział VII. Procedury postępowania w przypadku nadmiernego zadłużenia konsumenta jako instrument zapobiegania wykluczeniu finansowemu we Francji (<i>Lesław Góral</i>)	77
Rozdział VIII. Konsekwencje prawne i ekonomiczne wcześniejszej spłaty kredytu dla konsumenta (<i>Patryk Nowak</i>)	93

Rozdział IX. Skutki klauzul niedozwolonych w prawie cywilnym i w prawie konsumenckim (<i>Zbigniew Długosz, Marek Rajtar</i>)	103
Rozdział X. Wpływ zamieszczenia w umowie kredytu indeksowanego lub denominowanego klauzul niedozwolonych na dalszy jej byt, w świetle wyroku TSUE w sprawie C-260/18 (<i>Grzegorz Sikorski</i>)	115
Rozdział XI. Reklamacje w stosunkach konsumenckich wynikających z umów przewozu (<i>Krzysztof Wesółowski</i>)	125
Rozdział XII. Skargi pasażerów na naruszenie praw przyznanych im przewozowymi rozporządzeniami unijnymi (<i>Dorota Ambrożuk</i>)	137
Rozdział XIII. Konsumenci na rynku energii elektrycznej w dobie COVID-19, w świetle zmian prawa energetycznego (<i>Marzena Czarnecka</i>)	155
Rozdział XIV. Energy Poverty: Legal Problems in Off-premises Contracting in the Czech Republic (<i>Svataava Veverkova</i>)	169
Rozdział XV. Dochodzenie roszczeń w stosunku do operatora pocztowego ze szczególnym uwzględnieniem postępowania reklamacyjnego (<i>Daniel Dąbrowski</i>)	181
Rozdział XVI. Mediacja jako środek ochrony praw konsumentów w umowie deweloperskiej (<i>Joanna Kiraga</i>)	193
Rozdział XVII. Arbitraż w sprawach konsumenckich a nowe technologie (<i>Karol Ryszkowski</i>)	205
Rozdział XVIII. Housing mediation in Spain (<i>Isabel Viola Demestre</i>)	219