Obsah

Předmluva 4
Úvod 6

Kapitola 1: Všeobecná podpora integrace přistěhovalců 13
1.1 Veřejná správa 15
1.2 Poskytovatelé služeb 20
1.3 Nevládní organizace 25
Závěry 28

Kapitola 2: Bydlení ve městech 31
2.1 Rozšiřování možností bydlení pro přistěhovalce 32
2.2 Integrace v městském prostředí 36
2.3 Výměna osvědčených postupů v oblasti bydlení 44
Závěry 46

Kapitola 3: Hospodářská integrace 49
3.1 Od přijímání po začlenění do pracovního trhu: sladění nabídky a poptávky 50
3.2 Dovednosti a kvalifikace 53
3.3 Antidiskriminace a rozmanitost 59
3.4 Podnikání přistěhovalců 63
Závěry 66

Kapitola 4: Řízení integrace 69
4.1 Místní struktury pro integraci 70
4.2 Plánování a hodnocení integračních politik 76
4.3 Řízení zdrojů 80
Závěry 86

Příloha I: Politiky založené na praxi – přenesení obvyklých postupů do politik 89
Příloha II: Kontaktní místa, která se v členských státech zabývají integrací 93