

OBSAH

1. ROZHODOVACÍ PROCESY V ŘÍZENÍ	1
1.1 Role rozhodovacích procesů v řízení	1
1.2 Vývoj teorií rozhodování	2
1.3 Typologie rozhodovacích procesů	5
1.4 Základní pojmy rozhodování v řízení	8
1.5 Struktura rozhodovacího procesu	11
1.6 Formalizace rozhodování - základní rozhodovací matice	15
2. SLOŽITÉ ROZHODOVACÍ PROCESY V ŘÍZENÍ	20
2.1 Identifikace a projektování složitých rozhodovacích procesů	20
2.2 Modelování složitých rozhodovacích procesů	22
2.3 Charakteristika tvorby deskriptivního modelu složitého rozhodovacího procesu	23
2.4 Přístupy k řešení složitých rozhodovacích procesů	28
3. EFEKTIVNOST SLOŽITÝCH ROZHODOVACÍCH PROCESŮ	31
3.1 Pojetí efektivity rozhodovacích procesů	31
3.2 Možnosti zvyšování efektivity rozhodovacích procesů v řízení	32
3.3 Systémy na podporu rozhodování	33
3.4 Organizační zabezpečení složitých rozhodovacích procesů	36
3.5 Metody rozhodování	37
4. RACIONÁLNÍ METODY ROZHODOVÁNÍ	41
4.1 Jednoduché metody rozhodování	41
4.1.1 Jednoduché způsoby výběru nejlepší varianty řešení	41
4.1.2 Formálně-logické metody	48
Rozhodovací tabulky	
4.1.3 Logicko-analytické metody	52
Rozhodovací analýza	
4.1.4 Metody využívající poznatky teorie grafů	68
Rozhodovací stromy	
Rozhodovací síť	
4.2 Matematické metody a operační výzkum jako nástroj rozhodování	81
4.3 Ostatní metody	83
4.3.1 Prognostické metody	83
4.3.2 Hodnotová analýza	87
LITERATURA	93