

# OBSAH

Vážení čtenáři	5		
JAK SE MÁŠ? MÁM SE RÁD! čili pozdravy, podání ruky a tak dál	6	HALÓ, TADY JÁ čili telefon a jeho přibuzní	44
Pozdravy	6	Telefonování	44
Podání ruky	10	Mobilní telefon	46
Políbení ruky	12	Záznamník	46
Smekání	12	Vzkazy, fax, e-mail	47
Cizinci a pozdravy	14		
		JE TO TROUBA, ALE USMÍVEJ SE NA NĚJ	
VY VOLE čili představování, tykání a další pravidla styku s lidmi	16	čili návštěva, dary, květiny	49
Představování	16	Pozvání	49
Tykání	18	Návštěva	51
Kontakt s lidmi	20	Ubytování hosta	54
Na ulici	22	Dary	55
Dopravní prostředky	23	Květiny	57
Nákupy, služby	24		
Osobní zóny	26	NA HYMNU SE NETANČÍ	
Emancipace a sexismus	27	čili společenské, slavnostní a oficiální příležitosti	59
		Různé typy společenských událostí	59
ING. PHDR. MGR., ČLEN SVAZU ZAHRÁDKÁŘŮ		Společenská konverzace	66
čili oslovení, tituly a vizitky	28	Cizinci ve společnosti	69
Oslovení ve vztahu žena – muž	28	Tanec	70
Oslovení umělců a politiků	29	Návštěva kulturních zařízení	71
Tituly	30	Oficiální slavnostní příležitosti	73
Tituly podle zákona o vysokých školách	31		
Tituly v anglosaských zemích	34	TATÍNKU, JE TO DÍTĚ čili od narození k pohřbu	74
Šlechtické tituly	35	Křest, promoce, zásnuby	74
Vizitky	35	Svatba	76
		Úmrtí v rodině	79
S POZDRAVEM „BUDE HŮŘ“ čili korespondence	38	V kostelích a modlitebnách	80
Dopisy	38	Kontakt s církevními představiteli	81
Dopisy do ciziny	41		
Vzorový dopisní text	43	PANE VRCHNÍ, KRUMPÁČ A LOPATU čili u stolu	82
		Stolování	82
		Talíře a přibory	85
		Sklenice, šálky a tak dál	89

Stolování v restauraci	91	Míšené nápoje	142
TATI, ONO SE TO NA MĚ KOUKÁ čili jak se co jí	95	Káva	145
Snídaně	95	Čaj	147
Oběd, večeře	96	Nealkoholické nápoje	150
Studené předkrmy	97	Nápoje v restauraci	151
Polévky	99	Ve vinném sklepe	152
Teplé předkrmy	100	Přípitky a proslovy	153
Hlavní chod	103	JE LIBO DOUTNÍK, MADAM? čili o kouření	155
Masa	103	Základní pravidla	155
Přílohy a obloha	105	Doutník	157
Další jídla	106	MEDVĚDÍ TLAPY NEVEDEME čili hostíme cizince	159
Saláty, kompoty, sýr	106	Jak na to	159
Dezerty	107	Chutě jednotlivých národů	159
Ovoce	109	JÁ ZASE VYPADÁM čili image	164
Důležité výrazy týkající se jídla a stolování	111	Co je image	164
HLAVNĚ ŽE TO TEČE čili nápoje	114	O šatech a lidech	166
Servírování nápojů	114	Co nosí žena v zaměstnání	167
Kombinace jídel a nápojů	115	Co nosí muž v zaměstnání	171
Vino	116	Doplňky	175
Dělení vín	118	Společenské oblečení	177
Naše nejobvyklejší odrůdy pro výrobu bílých vín	120	Image a automobil	180
Naše nejobvyklejší odrůdy pro výrobu červených vín	121	Firemní image	181
České a moravské vinařské oblasti	122	MLUVENÍM CHLEBA NENAPEČEŠ	
Sekt	123	čili rétorika	183
Dezertní vína	125	Učíme se mluvit	183
Světová vína	127	TEĎ TAKOVÁ VESELÁ HISTORKA	
Základní charakteristiky vína	132	čili příprava veřejného vystoupení	186
Pivo	133	Nad prázdným papírem	186
Lihoviny	134	Úvod	187
Ovocné destiláty	135	Stať – vlastní sdělení	188
Whisky a další obilné destiláty	137		
Další lihoviny	140		
Likéry	141		

Závěr projevu	190	JÁ TI DÁM SEDMOU VELMOC	
Délka veřejného vystoupení	192	čili návod k použití novináře	220
PÁNI A DÁMOVÉ čili jazyk projevu, výslovnost a řeč		Tiskové zprávy, tiskové konference	220
těla	193	Rozhovor „v terénu“	222
Jazyk projevu, výslovnost, hlas	193	Rozhovor ve studiu	225
Řeč těla	196	Literatura	230
NENÍ SLYŠETI čili naživo před lidmi	200	Rejstřík nejdůležitějších výrazů	232
Oblečení a zevnějšek vystupujícího	200	Výslovnost cizích slov	251
Seznámení s prostředím	201	Obsah	256
Pomůcky	202		
Tréma	203		
Vlastní vystoupení	204		
Prezentace, mítink	206		
VY MĚ TAKY, PANE KOLEGO čili magická asertivita	207		
Co je to asertivita?	207		
Zvládání konfliktu	208		
MAMINKA A ZÁKAZNÍK MAJÍ VŽDYCKY PRAVDU			
čili porada a obchodní jednání	211		
Příprava jednání nebo porady	211		
Vedení schůze, obchodního nebo úředního jednání	212		
UŽ OD DĚTSTVÍ JSEM SE ZAJÍMAL O SKLADOVÁNÍ			
čili životopis a pohovor	214		
Životopis	214		
Pohovor	216		

