

1. Teoreticko-metodologické základy managementu změny	6
Úvod	6
Cíle kapitoly	6
Klíčová slova	6
1.1 Objektivní realita a její objekty	6
1.2 Složky objektů	8
1.3 Systémový přístup ke zkoumání objektů	10
1.3.1 Klasifikace systémů	15
1.3.2 Význam systémového přístupu v rozvoji lidského poznání	20
1.4 Termodynamika – základní nauka o reálných systémech	22
1.4.1 Co je to termodynamika?	23
1.4.2 Základy termodynamiky	23
1.4.3 Definice termodynamických veličin	25
1.4.4 Základní termodynamické zákony	26
1.4.5 Tendence k nepořádku – entropie	26
1.4.6 Druhý zákon termodynamický a biologické systémy	29
1.4.7 Rovnovážné a stacionární stavy	30
1.4.8 Fluktuační termodynamické veličiny	32
1.4.9 Důsledky II. zákona termodynamiky pro vývoj materiálních systémů	34
1.5 Entropie jako vyjádření neuspořádanosti objektu	35
1.5.1 Entropie interní a externí	37
1.5.2 Entropie ontogenetická a fylogenetická	38
1.5.3 Shrnutí entropie	39
1.6 Pojetí změny a její klasifikace	40
1.6.1 Samovolná změna	43
1.6.2 Řízené, cílené změny	46
1.6.3 Řízení a management změny a inovace	47
1.7 Inovace a jejich pojetí	49
1.8 Efekt změny a inovace a souborné hodnotící kritérium	52
1.9 Informace pro management změny	54
Shrnutí	58
Odpovědi ke cvičením	59
Příklady a úkoly	60
2. Management změny v ekonomickém organismu	63
Úvod	63
Cíle kapitoly	63

Klíčová slova	63
2.1 Paradigma managementu změny	64
2.2 Podnik jako ekonomický organismus.....	66
2.3 Uspořádanost ekonomického organismu a relativní stupeň komplexnosti	66
2.4 Model úspěšnosti ekonomického organismu.....	68
2.5 Vývojový proces ekonomického organismu	70
2.5.1 Poznání a jeho formy	71
2.5.2 Invence jako změna ve struktuře vědění.....	73
2.5.3 Měření změny a inovace	75
2.5.4 Měření invencí.....	79
2.5.5 Konkrétní podoba invencí.....	80
2.5.6 Průmyslová právní ochrana v ČR	82
2.5.7 Zdroje invencí.....	85
Shrnutí.....	91
Odpovědi ke cvičením.....	91
Příklady a úkoly	92
3. Rozhodování o změně a inovaci	94
Úvod	94
Cíle kapitoly	94
Klíčová slova	94
3.1 Strategie rozhodování o změně a inovaci, pojetí a obsah rozhodování o změně a inovaci	94
3.2 Kritéria rozhodování.....	97
3.3 Rozhodování o cílech.....	102
3.4 Typologie akcí.....	103
3.5 Tvorba námětů, úkolů a akcí na změnu nebo inovaci.....	105
3.6 Hodnocení úkolů a akcí na změnu nebo inovaci.....	107
3.7 Výběr úkolů a akcí pro změnu nebo inovaci	109
3.8 Zásady managementu změny a inovace.....	110
3.8.1 Zásada kontinuity vývoje ekonomického organismu.....	110
3.8.2 Zásada horizontálního řetězení změny nebo inovace.....	111
3.8.3 Zásada vertikálního řetězení změny nebo inovace	112
3.8.4 Zásada progresu.....	112
3.8.5 Zásada rozhodné krátké doby.....	113
3.8.6 Zásada akčního radiu změny nebo inovace	113
3.8.7 Zásada vhodného okamžiku změny nebo inovace	114

Shrnutí.....	121
Odpovědi ke cvičením.....	121
Příklady a úkoly	122
4. Moderní přístupy k managementu změny a inovace v ekonomickém organismu	124
Úvod	124
Cíle kapitoly.....	124
Klíčová slova	124
4.1 Změna funkčně řízeného podniku na podnik procesní.....	124
4.1.1 Autonomní pracovní skupiny (APS).....	125
4.1.2 Kroužky kvality (QCC - Quality Control Circles).....	126
4.1.3 Cílové skupiny	127
4.1.4 Podnikatelské jednotky (SBU – Strategic Business Unit)	128
4.2 Procesní horizontální struktury	129
4.2.1 Charakteristika funkčního a procesního způsobu řízení	129
4.2.2 Přechod podniku z funkčního na procesní řízení – metodologie.....	132
4.2.3 Proč postupný přechod – lidský faktor.....	143
4.4 Projektový management změny nebo inovace v ekonomickém organismu.....	145
4.4.1 Pojetí a obsah projektového managementu změny a inovace	146
4.4.2 Implementace projektového managementu změny a inovace v ekonomickém organismu	148
4.4.3 Projektový management změn a inovací v současnosti v ČR.....	152
Shrnutí.....	153
Odpovědi ke cvičením.....	153
Příklady a úkoly	154
5. Management projektu změny a inovace.....	156
Úvod	156
Cíle kapitoly.....	156
Klíčová slova	156
5.1 Pojetí a obsah managementu projektu změny a inovace.....	156
5.2 Pojetí a obsah projektu změny a inovace.....	157
5.3 Definiční znaky projektu změny a inovace.....	159
5.3.1 Klasifikace projektů změny a inovace	162
5.3.2 Kritéria úspěšnosti projektu změny a inovace	163
5.3.3 Průběh projektu změny nebo inovace	164
5.3.4 Čtyři fáze projektu změny a inovace	166
5.4 Plánování, organizování, vedení a kontrola projektu změny a inovace	189

5.4.1 Plánování projektu změny a inovace	189
5.4.2 Organizování v managementu projektu změny a inovace	220
5.4.3 Vedení lidí v managementu projektu změny a inovace.....	227
5.4.4 Nástroje ke sledování průběhu projektu – kontrola projektu	248
Shrnutí.....	252
Odpovědi ke cvičením.....	253
Příklady a úkoly	253
6. Glosář	255
6.1 Rejstřík pojmů.....	255
6.2 Vzorový test	266
6.3 Literatura	272