

OBSAH

Předmluva 4

01
ETIKETA KONTAKTNÍCH SITUACÍ

TŘI KATEGORIE VÝZNAMNOSTI 8

Jediný pevný bod – žena 9

PŘEDSTAVOVÁNÍ 9

Muž se představí, ale žena nabízí ruku 10

Jsme čtyři 11

Představování je obřad 12

Pozor na jména 13

ZDRAVENÍ 13

Podáváme ruku 15

Společenské rébusy 16

Muž je jen doprovod 20

Někdy raději ruku nepodáváme 21

Jak líbat a nepolíbit 21

VIZITKY 23

OSLOVOVÁNÍ 26

Tituly 26

Tykání a vykání 29

02
ETIKETA VŠEDNÍHO DNE

CHŮZE PO ULICI DVOU A VÍCE OSOB 36

VCHÁZENÍ DO BUDOVY, VYCHÁZENÍ 40

KINO, DIVADLO, KONCERT, MUZIKÁL 41

Šatna 44

KLOBOUK A ČEPICE 44

CHŮZE DO (ZE) SCHODŮ 46

DEŠTNÍK 48

TOALETA 49

AUTO 49

CO JEŠTĚ (NE)PATŘÍ K ETIKETĚ 52

Neukazujeme prstem 52

Ruka v kapse 54

Láhev s vodou 55

Žvýkačka 55

03
ETIKETA CESTOVÁNÍ

MĚSTSKÁ DOPRAVA 60

CESTUJEME VLAKEM 61

NA SILNICI 62

V LETADLE 64

V HOTELU 66

V KOSTELE 68

04
ELEKTRONICKÁ ETIKETA

TELEFONICKÁ A E-MAILOVÁ KOMUNIKACE 72

PŘEDEVŠÍM NERUŠIT 72

VŠECHNO JE SLYŠET 74

NOTEBOOK 74

SMS A E-MAIL 75

Akronymy užívané v textových zprávách a e-mailech 79

Pravidla etikety na internetu 79

KLASICKÁ KORESPONDENCE 80

05

ETIKETA OBLÉKÁNÍ

VHODNÉ OBLEČENÍ PRO RŮZNÉ PŘÍLEŽITOSTI	84
HYGIENA JE SOUČÁST ŠARMU	85
Přitažlivá žena	85
Elegantní muž	86
I hygiena má své trendy	87
OVERDRESSED – UNDERDRESSED	88
OBLEČENÍ PROZRADÍ OSOBNOST	89
JAK SE OBLÉKÁ MUŽ	90
OBLEK	90
Anglie versus Itálie	90
Konfekční, nebo ušitý	92
Jednořadový, nebo dvouřadový	94
Vesta	98
KOŠILE A KRAVATA	100
Nejdůležitější je límeček	102
Kravata je výrazem osobnosti	105
Uzel korunuje eleganci	106
BOTY A PONOŽKY	112
PRÁDLO	119
DOPLŇKY	120
Kapesníčky a kapesníky	120
Rukavice	121
Šle	121
Opasek	122
Pánská kabelka	122
Batůžek	124
Stříbrné a zlaté doplňky	124
Řády a vyznamenání	126
CASUAL DRESS – OBLEČENÍ PRO VOLNÝ ČAS	127
Blue jeans	129
Letní oblečení	130
TRADIČNÍ SLAVNOSTNÍ ODĚV	131
Frak	132
Žaket	132
Stresemann	133
Smoking	133
Černý oblek	136
Svrchník, plášť, kabát	136
Šála	140

Klobouk	140
JAK SE OBLÉKÁ ŽENA	143
ŠATY A SUKNĚ	143
KOSTÝM, SAKO	144
KALHOTY	146
HALENKY, BLŮZY, TOPY	150
BOTY	151
PRÁDLO	152
SLAVNOSTNÍ OBLEČENÍ	156
BUSINESS DRESS	160
Šedý, nebo černý?	160
Sandály nikdy	161
Ideální je kostým	162
Doplňky	163
DRESS CODE PRO FIRMU A ÚŘAD	168
High business styl	168
Business styl	169
Business casual styl	170
Casual styl	171
Doplňky	171
Oblečení, které se neslučuje s byznysovým prostředím	172

06

ETIKETA STOLOVÁNÍ

CHOVÁNÍ U STOLU DOMA, V RESTAURACI, NA BANKETU	182
ZASEDACÍ POŘÁDEK	184
Zasedací pořádek pro různé typy stolů	186
Placement	188
Host nepřišel, nebo naopak přišel někdo navíc	188
PROSTÍRÁNÍ STOLU	189
Talíře	194
Příbory	194
Sklenice	195
Doplňky	196
Výzdoba stolu	196

SERVÍROVÁNÍ A OBSLUHA	196
POŘADÍ CHODŮ	200
ETIKETA U STOLU	201
Ubrousek	202
Pečivo a máslo	204
Polévky	206
Správné zacházení s příborem	208
Ryby a plody moře	212
Různé pokrmy	216
Orientální hůlky	220
Překládání pokrmů	221
Vzít stehno do ruky?	222
Sklenice	222
Tatarský biftek	226
Sýry	227
Fondue	227
Moučníky	227
Ovoce	228
Obložený chlebiček	230
Káva a čaj	231
Párátka	232
V RESTAURACI	233
Jak poznáme dobrou restauraci	233
Přicházíme do restaurace	236
U stolu	240
Objednávání jídel	241
Objednávání vína	242
Etiketa v restauraci	246
Vyrováváme účet	247
Jak být příjemným společníkem	248
Konverzační tabu	249
Večeře při svíčkách	250
V KAVÁRNĚ	251

07 ETIKETA V RODINĚ

RODINA DOMA	254
Začneme co nejdříve	254
Stolování v rodině	255
Péče o oblečení	257
Rodina jde do společnosti	258

JAK BÝT DOBRÝM HOSTEM	259
JAK BÝT DOBRÝM HOSTITELEM	260
Servírujeme občerstvení	262
HOST U NÁS DOMA	264
První kontakt	264
Péče o hosta doma	264
SLAVNOSTNÍ RODINNÉ UDÁLOSTI	265
SVATBA	265
Zásnuby	265
První setkání rodičů novomanželů	266
Náležitosti svatebního obřadu	267
Velká, či malá svatba?	268
Oblečení na svatbu	268
Svatební den	270
Přicházíme na obřad	271
Svatební hostina	274
OSLAVY NAROZENIN A SVÁTKŮ	277
Seznam hostů	277
Hosté přicházejí	279
MATURITA	280
PROMOCE	284
PRVNÍ SCHŮZKA	284
NÁVŠTĚVA V NEMOCNICI	286
ETIKETA O VÁNOCÍCH	287
DOVOLENÁ	289
POHŘEB	292
Na co musíme myslet	292
Smuteční projev	293
Jak dlouho zachovávat smutek	293
Jdeme na pohřeb	294
CHOVÁNÍ V SOUDNÍ SÍNĚ	295

08 ETIKETA VE FIRMĚ

INTERVIEW	298
Vystihneme firemní kulturu	298
Úsměv a jistota	298
Hovoříme i tělem	299

KANCELÁŘ	300
Nejen kolegové, ale i přátelé	300
První den v nové firmě	300
Šéf i gentleman	301
Tykání ve firmě	301
Ohleduplnost na pracovišti	302
DÁRKY A „POZORNOSTI“	304
PRACOVNÍ CESTA	306
MENŠINY VE SPOLEČNOSTI	307
SCHŮZKA S KLIENTEM	310
PORADY VE FIRMĚ	312
FIREMNÍ VEČÍREK	312
PŘEDÁVÁNÍ CEN	315
LOUČÍME SE SE ZAMĚSTNANCEM	316

09

ETIKETA PRACOVNÍCH SPOLEČENSKÝCH UDÁLOSTÍ

SNÍDANĚ A BRUNCH	322
PRACOVNÍ OBĚD (BUSINESS LUNCH)	322
Kdo je hostitel	322
Co na sebe	324
Hostitelkou je žena	324
I obchodní oběd je společenská událost	325
PRACOVNÍ SCHŮZKA	326
Připravme se, abychom mohli pochválit	327
Šetřeme čas	328
VELETRH	329
DOSTIHY, GOLF, JACHTA	331
PODPISY SMLUV	335

10

SLAVNOSTNÍ SPOLEČENSKÉ UDÁLOSTI

JAK ČÍST POZVÁNKY	340
Zkratky na pozvánkách	341
Dochvilnost není vždy žádoucí	342
Sami, nebo s doprovodem?	344
Jak psát pozvánky	346
DRESS CODE NA POZVÁNKÁCH	346
Black tie	348
White tie	348
Morning dress	350
Black suit	350
Business attire	350
Business casual	352
Lounge suit	352
Cocktail attire	352
Dressy casual	352
Festive casual	352
Informal dress, semiformal	353
Smart casual	353
Summer casual	353
Unofficial dress	353
DARY A DÁRKY	353
Nápad je víc než cena daru	353
Dary téměř vždy rozbalujeme	355
KVĚTINY	356
Kytice pro ženu, nebo pro muže	356
Předáváme kytici	358
<i>Literatura k tématu etikety</i>	360