

OBSAH

V čem vám kniha může pomoci	5
I. Proč dochází k neshodám	7
1. Nejčastější potíže převážně ženských týmů.	7
1.1 Příběh první: Proč ona má víc než já?	9
2. Vývoj úlohy žen v pracovním prostředí.	11
3. Fyziologické nastavení žen – ženský mozek	11
4. Ženský přístup a jeho přínos	14
4.1 Ženský přístup z pohledu etologie	14
4.2 Co všechno tedy může ženský přístup přinést?	14
5. Mužský přístup a jeho přínos	15
5.1 Mužský přístup z pohledu etologie	15
5.2 Co tedy přináší mužský přístup?	15
6. Na co mohou být ženy citlivé	16
6.1 Vliv prostředí.	16
6.2 Vliv vztahů	16
6.3 Vliv pozornosti	17
6.4 Vliv neverbálních projevů	17
6.5 Co ženská citlivost u výše zmíněných faktorů přináší?	18
7. Vliv sebedůvěry a uznání	18
8. Shrnutí první části.	19
II. Jak pracovat s ženským týmem	21
9. Podpora ženského principu	21
9.1 Shrnutí	22
9.2 Příběh druhý: Neudělala jsem ti to schválně	23
10. Budování vztahů	25
10.1 Shrnutí	26
10.2 Příběh třetí: Proč jste si vybrala mne?	27
11. Komunikace	29
11.1 Naslouchejte svým lidem	29
11.2 Nevytvářejte si domněnky	30
11.3 Podporujte otevřenou komunikaci	31
11.4 Shrnutí	33
11.5 Příběh čtvrtý: Konečně tě také uvidíme pracovat	33
12. Konflikty	35
12.1 Kdy konflikty řešit	35
12.2 Vnímání konfliktů.	36
12.3 Možnost volby	36
12.4 Nezávislý pozorovatel	37
12.5 Konflikt mezi podřízenými	38
12.6 Volba slov	38
12.7 Shrnutí	39
12.8 Příběh pátý: To, co říkám, se může od reality lišit	39
12.9 Příběh šestý: Ty ještě uvidíš!	41

13. Zpětná vazba	43
13.1 Jak často předávat zpětnou vazbu	44
13.2 Základní pravidla zpětné vazby	45
13.3 Správný poměr kritiky a chvály	46
13.4 Koho kritika víc bolí	47
13.5 Náplň individuálních schůzek s podřízenými	48
13.6 Náplň skupinových setkání – porad	49
13.7 Shrnutí	50
13.8 Příběh sedmý: Ty mě posloucháš, ale nevyslyšíš	50
14. Motivace	53
14.1 Kdy a proč podporovat vnitřní motivaci	54
14.2 Kdy a jak používat odměny	55
14.3 Jak pracovat s vnitřní motivací	55
14.4 Motivace podle životní etapy	57
14.5 Skupinová motivace	58
14.6 Dejte najevo svůj zájem	58
14.7 Shrnutí	59
14.8 Příběh osmý: Když jsou věci dokonale patřičné	59
15. Nastavení rolí a cílů	61
15.1 Osobní vize	61
15.2 Stanovení cílů vašich lidí	61
15.3 Metoda SMART	62
15.4 Správné nastavení rolí	63
15.5 Shrnutí	64
15.6 Příběh devátý: Mít rozbušku v týmu	64
16. Koučink	68
16.1 Jak můžete koučink využít v praxi	68
16.2 Profesionální kouč	69
16.3 Shrnutí	70
17. Leadership	70
17.1 Rozdíl mezi lídrem a běžným manažerem	71
17.2 Jak pracovat se silnými a slabými stránkami	71
17.3 Propouštění	73
17.4 Shrnutí	74
17.5 Příběh desátý: Společné zážitky, které spojují i rozdělují	74
18. Vliv pozitivního prostředí	76
18.1 Optimismem k úspěchu	76
18.2 Jak být pozitivnější	77
18.3 Dobíjejte si baterky	78
18.4 Shrnutí	78
19. Návod – jak docílit změn	78
Poděkování	84
Doporučená literatura	85
Zdroje	86