

	Úvod	7
A	Telekomunikační a internetová infrastruktura	9
	Účastníci hlasové služby v pevné síti	10
	Účastníci hlasové služby v mobilní síti	12
	Provolané minuty z pevné a mobilní sítě	14
	Účastníci s fixním internetem a jeho rychlost.....	18
	Účastníci s mobilním internetem	22
	Národní doména	24
B	Domácnosti.....	25
	Chytré mobilní telefony a chytré televize	26
	Počítače	27
	Přístup k internetu, používání "domácí" Wi-Fi	28
	Zařízení internetu věcí.....	30
C	Osoby.....	31
	Mobilní telefony	33
	Přístup k internetu	34
	Internet na mobilním telefonu	36
	Sociální sítě.....	38
	Internetové bankovníctví	40
	Nakupování na internetu	42
	Používání internetu ke komunikaci	44
	Používání internetu v oblasti zábavy	48
	Chytrá zařízení	50
	Aktivity v oblasti internetové bezpečnosti	52
	Nakládání s nepotřebnými mobilními telefony	54
D	Podniky	55
	Přístup k internetu	57
	Rychlost fixního internetu	58
	Zaměstnanci v podnicích s přístupem k internetu.....	60
	Práce na dálku	62
	Webové stránky	64

	Profil na sociálních sítích.....	66
	Elektronický prodej.....	68
	Tržby podniků z elektronických prodejů.....	70
	Placené cloudové služby.....	72
	Internet věcí a umělá inteligence.....	74
	3D tisk a robotika ve zpracovatelském průmyslu.....	76
	Bezpečnost v oblasti ICT.....	78
	Nakládání s vyřazenými ICT.....	82
E	Veřejná správa.....	83
	Czech POINT a jeho využití	84
	Datové schránky a jejich využití	86
	Elektronická daňová přiznání	88
	Portál občana a elektronická identita.....	89
	Online komunikace s veřejnou správou.....	90
F	Vzdělávání a digitální dovednosti	93
	Školní bezdrátová síť a informační systém.....	95
	Počítače dostupné žákům a učitelům ve školách	96
	Online vzdělávací aktivity	98
	Vybrané počítačové dovednosti	100
	Používání internetu studenty	104
G	Zdravotnictví.....	107
	Ordinace lékaře s internetem a webovými stránkami	108
	Online služby na webových stránkách ordinací lékařů ...	109
	Využívání zdravotnických informačních systémů.....	110
	Hledání informací o zdraví na internetu.....	112
	Objednávání se k lékaři online	114
	Konzultace s lékařem online, žádost o recept online	116
	Nakupování léků a doplňků stravy přes internet.....	117

